

A Büki Művelődési és Sportközpont, Könyvtár 2020. évi munkaterve

9737 Bük, Eötvös u. 11.

Tóth Tamás

2020. február 24.

**TARTALMI SZEMPONTOK A TELEPÜLÉSI KÖNYVTÁRAK
2020. ÉVI MUNKATERVÉNEK ELKÉSZÍTÉSÉHEZ**

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

Fenntartónk, Bük Város Önkormányzata a 2020. évi költségvetési tervében előirányzott intézményi keretből biztosítja a városi könyvtár alapfeladatainak maximális ellátását. Az 1997. évi CXL. törvény értelmében, az információs igények kielégítése érdekében gyűjteményünket folyamatosan fejlesztjük, megújítjuk a használói igények figyelembe vételével. Gyűjteményünket elektronikusan nyilvántartjuk, feltárjuk és visszakereshetővé tesszük a könyvtárhasználók számára. Segítjük, támogatjuk a közgyűjteményünkben dolgozó munkatársak szakmai fejlődését, képzéseken való részvételét. A továbbképzési szándékokat a 2018-2020 időszakra készített képzési tervünkben rögzítettük. A hagyományos könyvtári szolgáltatások mellett közösségi térként is működünk, helyet adunk különböző olvasásnépszerűsítő, használóképző digitális írástudást fejlesztő rendezvényeknek és szerepet vállalunk Bük város színes kulturális életében.

Kiemelt feladatunknak tartjuk 2020-ban:

- ❖ a költségvetési források ésszerű, maximális felhasználása a könyvtári feladatellátás és szolgáltatás magas szintű, minőségi végzése/közvetítése érdekében,
- ❖ a kis létszámú könyvtári munkatársi közösség munkaerő-kapacitását szem előtt tartva a megfogalmazott tervek végrehajtása, valamint pályázati források keresése és felhasználása.

Küldetésünk:

Központi elhelyezkedésű nyilvános könyvtárunkban, családias, esztétikus, kreatív közösségi tereinkben, korlátozások nélkül biztosítjuk az egyenlő esélyű, szabad hozzáférést az információkhoz, a tudáshoz. Naprakész, folyamatosan frissülő dokumentum-ellátásunk mellett, korszerű infokommunikációs környezetben tesszük elérhetővé minőségi szolgáltatásainkat - tér-től-időtől függetlenül - a nap 24 órájában. Szakképzett, empatikus könyvtárosaink partnerséggel fordulnak az egyéni elvárások felé. Színes programokkal segítjük az önképzést, a közösségi tanulást, az élményszerzést, kiemelten a gyermekek fejlesztését. Gyűjtjük, rendszerezzük, feltárjuk, közvetítjük Bük és Bükfürdő helyismereti és kulturális értékeit, dokumentumait.

A bükí városi könyvtár és fiókkönyvtárának 2015-2020. közötti időszakra kitűzött stratégiai céljainak éves megvalósítására készítettük el cselekvési tervünket, amely az alábbi beavatkozásokat tartalmazza:

1. CÉL – Minőségbiztosítás

Könyvtárunk valamennyi munkatársát a minőségközpontú gondolkodás jellemzi. Elkötelezetek vagyunk abban, hogy a használói elvárásoknak megfelelően, a kor igényeinek megfelelően biztosítsuk a szabad hozzáférést az információhoz, a dokumentumokhoz, a tudáshoz. Feladatunk a minőségirányítási rendszer működtetése, a minőségi munkavégzés, a folyamatos fejlesztés, a partnerközpontúság.

Beavatkozások:

- ❖ Használói elégedettségmérések.
- ❖ Együttműködő partnerek elégedettségének vizsgálata.
- ❖ Kollégák továbbképzése.
- ❖ Önértékelés

2. CÉL – Gyűjteményfejlesztés

Gyűjteményünket a használói igények figyelembevételével fejlesztjük a Gyűjtőköri szabályzatban megfogalmazott iránymutatások alapján, a gyűjteményfejlesztés forrásainak hatékony felhasználásával. Teljességre törekvően gyűjtjük és feltárjuk Bük, valamint Bükfürdő helytörténeti, helyismereti, kulturális értékeit, dokumentumait, amelyeket a megőrzés mellett távoli eléréssel is hozzáférhetővé teszünk. A könyvtár elavult, ki nem használt állományrészeit selejtezzük.

Beavatkozások:

- ❖ Az olvasói igényeket rendszeresen felmérjük, és az állománygyarapítás során figyelembe vesszük.
- ❖ Selejtezés, állományapasztás folyamatának elvégzése.

3. CÉL – Emberi erőforrás menedzsment

Segítjük, támogatjuk munkatársaink szakmai felkészültségének fejlesztését, az önképzést és tudásbővítést, a korszerű ismeretek elsajátítását a megfelelő színvonalú, igényeket kielégítő minőségi szolgáltatások nyújtása és minőségi tevékenység végzése érdekében. Továbbképzési tervet és éves beiskolázási tervet készítettünk az elmúlt évben.

Beavatkozások:

- ❖ Biztosítjuk munkatársaink részvételét szakképzéseken, szakmai napokon, konferenciákon.

4. CÉL – Infokommunikációs technológiai környezet fejlesztése webes szolgáltatásokkal

IKT környezetünk folyamatos fejlesztésére törekszünk, a könyvtár interaktív honlapját rendszeresen aktualizáljuk a korszerű szolgáltatások biztosítása érdekében.

Beavatkozások:

- ❖ IKT eszközparkunkat folyamatosan felülvizsgáljuk, karbantartjuk.
- ❖ A honlap tartalomfeltöltése és aktualizálása.

5. CÉL – Olvasáskultúra fejlesztése

Kiemelt feladatunknak tekintjük Bük város oktató-nevelő intézményeivel való együttműködést. Jelentős szerepet töltünk be az olvasás iránti igény felkeltésében, különös tekintettel az óvodás és a kisiskolás korú gyermekek körében. Programjainkkal, a különböző korosztályok életkori sajátosságait és elvárásait figyelembe véve, hozzájárulunk az ismeretszerzés bővítéséhez, a könyvtár és az olvasáskultúra népszerűsítéséhez. Kreatív foglalkozásainkkal, színes programjainkkal, családbarát rendezvényeinkkel erősítjük a könyvtár közösségi tér funkcióját.

Beavatkozások:

- ❖ Csoportos látogatásokat, foglalkozásokat szervezünk.
- ❖ Könyvtárhasználati órákat tartunk.
- ❖ Olvasótábort szervezünk.
- ❖ Közönségtalálkozókat, rendkívüli tanórákat, író-olvasó találkozókat tartunk.
- ❖ Mintaprogramokat valósítunk meg.
- ❖ Írásos együttműködésekbe foglaljuk partnerkapcsolatainkat.

6. CÉL – Felhasználóképzés

A használók ismereteit bővítjük annak érdekében, hogy webes felületeinket önállóan tudják használni, a könyvtár nyitva tartásán túl is, saját információszerzésük érdekében.

Beavatkozások:

- ❖ A Digitális Jólét Program Pontként egyénre szabott segítségnyújtás és képzés.

7. CÉL – Könyvtár, mint közösségi tér

Olvasóink számára korszerű, családias, esztétikus környezetet biztosítunk, könyvtárunk közösségi tér funkcióját növeljük, hogy valós találkahely legyen családok, baráti és iskolai közösségek, civil szerveződések számára. „Harmadik helyként” biztosítjuk használóink számára a közös tanulás és élményszerzés kényelmes, barátságos körülményeit.

Beavatkozások:

- ❖ Olvasói tereinket esztétikus, modern, könyvtárszakmai szempontoknak megfelelő bútorzattal rendezzük be. Tervünk:
 - A hangzó állomány elhelyezése új bútorzat a tárolás/kölcsönzés megoldására.
 - Bükre és Bükfördőre 1-1 db aktívan működő utcai „free könyvtár”, azaz szabadtéri könyvsziget, könyvszekrény.

8. CÉL – Fiókkönyvtár, mint strandkönyvtár

Fontos számunkra, hogy a bükfördői fiókkönyvtárunk szolgáltatásait elérhetővé tegyük az üdülővendégek számára.

Beavatkozások:

- ❖ 2020-ban is az ideiglenes helyén, a Bükföld Thermal & Spa volt irodahelyiségeiben folytatódik a könyvtári szolgáltatások nyújtása.

II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK:

			2019. évi tény	2020. évi terv
Összlétszám (teljes munkaidőre átszámítva) összlétszám (fő)			4	4
Ebből vezető vagy magasabb vezető (teljes munkaidőre átszámítva)			1	1
Könyvtári szakmai munkakör- ben foglal- koztatottak	Könyvtáros szak- képesítéssel	összesen	1	1
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)	összesen	1	1
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1
	Egyéb felsőfokú	összesen	1	1
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1
Mindösszesen könyvtári szakmai mun- kakörben		összesen	3	3
		átszámítva teljes munkaidőre	3	3

Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	összesen	0	0
		átszámítva teljes munkaidőre	0	0
	Egyéb alkalmazott középfokú	összesen	1	1
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1
Mindösszesen egyéb alkalmazott		összesen	1	1
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1
Összes létszám (fő):			4	4
Közfoglalkoztatottak száma (fő)			0	0

2020-ban nem tervezünk szervezeti átalakítást, sem létszámbővítést, sem létszámcsökkentést az intézményben. Az előző évi kollektívával és a korábban kiadott munkaköri leírások rendjében kívánjuk a munkát folytatni.

III. SZAKMAI MŰKÖDÉS:

Nyitvatartás

Nyitvatartás a (központi) könyvtárban

Mutatók	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra)	32	32	0
Hétfélig (szombat, vasárnap) nyitvatartás hetente összesen (óra)	3,5	3,5	0
Heti 16 óra utáni nyitvatartás összesen (óra)	7,5	7,5	0
<i>Nyári zárvatartási idő</i> Munkanapok száma:	10	10	0
<i>Téli zárvatartási idő</i> Munkanapok száma:	5	5	0
Nyitvatartási napok egy átlagos héten	6	6	0
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben:	255	255	0

Nyitvatartás a fiókkönyvtárakba

A fiókkönyvtárak száma: 1

Mutatók	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve-, óra)	30	30	0
Hétfélig (szombat, vasárnap) nyitva tartás (összesítve, óra)	3	3	0
Heti 16 óra utáni nyitva tartás (összesítve, óra)	8	8	0
Nyári zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):	0	0	0
Téli zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):	5	5	0
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben (összesítve):	233	233	0

2020-ban nem tervezzük könyvtáraink nyitvatartási idejének módosítását. Fiókkönyvtárunkban továbbra is téli és nyári nyitvatartási időt alkalmazunk, igazodunk a Bükkfürdőre érkező vendégek igényéhez. Nyáron minden szombaton nyitva tart a fiókkönyvtárunk, míg három hétköznap hosszított nyitva tartással, 18.30 óráig várja a használókat.

2020. évben tervezik-e a könyvtár nyitvatartásának módosítását: igen/nem (a megfelelő aláhúzendő)

Olvasói és dolgozói számítógépek (db)

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus (csak az IKR/OPAC érhető el)	4	4	0
Olvasói munkaállomás	12	12	0
Dolgozói munkaállomás	6	6	0
Összesen	18	18	0

2020. évre nem tervezzük új számítógépek hálózati rendszerbe állítását. A DJP Pont pályázatból 3 laptopot és 2 tabletet nyert intézményünk 2018-ban, amit az olvasók rendelkezésére bocsátottunk. Informatikai eszközök parkunk állapotát folyamatosan ellenőrzi és karbantartja a rendszergazdánk.

Internetszolgáltatás változásának adatai (csak ha 2020. évben eltérő lesz a 2019. évhez képest)

Sávszélesség:

Sebesség:

Olvasói wifi szolgáltatás: van / nincs**Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése****Gyűjtemény****Gyűjteményfejlesztés**

Mutatók	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó ezer Ft)	2380	1724	72%
- ebből folyóirat (bruttó ezer Ft)	358	420	117%
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (bruttó ezer Ft)	434	254	59%
Gyermekekönvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	368	370	101%
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	2	100%
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	0
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	28	25	90%
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db)	944	900	95%
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	903	1000	111%

A mindenkor évi költségvetési tervünk tartalmazza a fenntartó által biztosított állománygyarapítási keretünket. Ez az összeg 2020. évre sem változott, nem emelkedett. A gyűjteményfejlesztésben tervezett adatainkban csak az önkormányzat által elfogadott keretösszegekre támaszkodtunk. Nincsenek adataink:

- a 2020. évi érdekeltség-növelő támogatás mértékéről,
- a Márai-program könyvtámogatásáról.

Az állományapasztást hasonló mértékben tervezzük, mint 2019-ben. Gyűjteményünkben a természetes elhasználódás által megrongálódott, elavult és a holt állomány felülvizsgálata után leválogatott dokumentumok kivonása továbbra is feladatunk lesz az év során.

Gyűjteményfeltárás

Mutatók	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	1050	1050	0
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama percben kifejezve)	20	20	0
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	2	2	0
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	98	98	0

2020-ban a könyvtár állományát gyarapító, azaz vásárolt vagy ajándékozás útján kapott új dokumentumok (könyv, bekötött folyóirat, CD/DVD/diafilm és elektronikus dokumentum) a könyvtár elektronikus katalógusába folyamatosan, az érkezésüktől számított maximum 2 napon belül rögzítésre kerülnek. Ezen dokumentumtípusok retrospektív konverzióját már elvégeztük. Az adatbázisunkban a helyi újság – Bükki újság – cikkeinek analitikus feltárását folytatjuk, humánerő kapacitásunk függvényében. Jelen munkatársi közösség kis létszáma és a nagyfokú feladatvállalása miatt e tevékenység végzése elég ciklikus.

A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése: *Szikla21 Integrált Könyvtári Rendszer*

Beszerezés éve: 1998

Az IKR folyamatos frissítése biztosított lesz 2020-ban: igen/nem

Állományvédelem

Mutatók	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	0	15	100%
Muzeális dokumentumok száma	0	0	0
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0	0
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	0	0	0
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	0	0	0

Könyvtárunkban muzeális dokumentumot nem őrzünk. A helytörténeti gyűjteményünkben található településtörténeti gépiratok nyomtatott formátú kiadását a fenntartó önkormányzat könyvtárunk közreműködésével kezdte meg 2015-ben. 2020-ban olyan gyermekkönyvek állagmegóvó kötetését tervezzük, amelyek könyvkereskedelmi forgalomban nem hozzáférhetők vagy a fellelhető antikvár példányok értéke olyan elfogadhatatlan mértékben magas, hogy meghaladja pénzügyi lehetőségeinket. E könyvek állományban történő megtartása az olvasói igények miatt szükséges. A gyermekkönyvek mellett a Büki újság 2014-től megjelent lapszámaint kívánjuk még beköttetni.

Használati mutatók

Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználat	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	907	910	100%
A könyvtári látogatások száma (db)	13258	13500	102%
Ebből csoportok (db)	53	55	104%

2020. évre célunk, hogy beiratkozott olvasóink létszámát megtartani, kismértékben emelni tudjuk, ahogyan a könyvtárlátogatások számának emelkedése is fontos számunkra.

Lehetőségeink a teljesítménymutatók emelésére a napi szolgáltatásaink mellett:

- a helyi óvoda új vezetője vezetői programjában és éves tervében is megjelölte a könyvtárunkkal való szorosabb együttműködést, amelynek eredménye az óvodai foglalkozások számának emelése, a könyvtár látogatásának gyakrabba tétele
- a helyi iskolával a kapcsolattartás megerősítése az iskolai foglalkozások számának megtartásával és rendkívüli tanórák kínálatának bővítésével, « az én könyvtáram » projekt mintaprogramjainak alkalmazásával
- a felnőtt lakosság számára élményszerű programok, előadások kínálatával, közösségi élet szervezésével, szolgáltatásbővítéssel
- a könyvtárat elhagyó felső tagozatosok, kamaszok személyes megkeresésével

A céljaink eléréséhez szükséges egy erősebb PR-tevékenység, illetve tudatos kommunikáció az egyes célcsoportokkal különböző módon, különböző csatornákon.

Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	18610	18800	101%
- Ebből kölcsönzött e-dokumentumok száma (db)	0	0	0

Helyben használt dokumentumok (db)	37220	37500	101%
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	2	2	0
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	100	100	0
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	14	15	107%

Mind a központi könyvtárban, mind fiókkönyvtárunkban az előző évi eredményeinket szeretnénk elérni. Könyvtárainkban törekedünk arra, hogy a könyvpiacra megjelent népszerű irodalmak mielőbb a polcainkra kerüljenek. Gyakran élünk emiatt az előjegyzés lehetőségével a könyvforgalmazóknál. Állományunkat a Gyűjtőköri szabályzatunkban foglalt elvek szerint, de az olvasói igényeknek is megfelelően alakítjuk. Kívánságfüzetünkbe beírt, vagy online gyarapítási jegyzéken megküldött olvasói kívánságoknak igyekszünk eleget tenni.

Általunk könyvtárközi kölcsönzésben elküldött dokumentumok száma azóta csökken, mióta ellátórendszeri funkciónk megszűnt és a KSZR átvette a kistérségi ellátási feladatunkat.

Könyvtárközi kölcsönzéssel, mint szolgáltatással gyakran élnek olvasóink, ám a kért és kapott dokumentumok számát minden évben befolyásolja a diplomamunkát, tanulmányi előmeneteleket az adott évben végző használók száma.

Online és elektronikus szolgáltatások

Elektronikus szolgáltatások

A távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése. Amennyiben fejlesztése tervezett a tárgyévben, kérjük 1-es írn, ha nem, akkor 0-at.

Szolgáltatás	2020-ben tervezett (I=1/N=0)	A fejlesztés részletes leírása
Honlap	0	
OPAC	1	Naplózó Modul megvásárlása a Szikla21 GDPR incidens kezelési kötelezettségének megfeleléseért.
Adatbázisok /hazai vagy külföldi adatbázis/	1	Saját és cikkladatbázisunk folyamatos feltöltése az új rekordokkal.
Referenz szolgáltatás	0	A meglévő online szolgáltatás biztosítása.
Közösségi oldalak	1	A Büki Városi Könyvtár közösségi oldalát folyamatosan töltjük friss hírekkel, események létrehozásával.
Hírlevél	0	
RSS	0	

Építenek-e saját adatbázist a könyvtárban (pl. helytörténeti):

Igen/nem:

Ha igen, akkor milyen témakörben: Fotóarchívum Bük/Bükfürdő vonatkozásában, Bükü újság cikadatbázisa

Folytatják a saját adatbázis építését 2020-ben: Igen/ Nem (a megfelelő aláhúzendó)

Online szolgáltatások	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	16010	18000	112%
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el a magyaron kívül	lovári német (részben)	lovári német (részben)	0
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	10	10	0
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	121	125	103%
A könyvtárban használható adatbázisok száma	3	3	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	8	8	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	1870	1900	102%
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	5392	5450	101%
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	0	0	0

A SZIKLA21 Integrált Könyvtári Rendszer fejlesztői készítették a könyvtári portálunkat még 2013-2014-ben. 2019-ben új, fejlesztett modulokkal működtetik tovább a WEB-OPAC-okat. Az új upgrade fejlesztések megvásárlásával váltak (volna) maximálisan használhatóvá a WEB 2.0-ás könyvtári szolgáltatások (online előjegyzés, hosszabbítás, irodalomkutatás, referenzs, stb.) olvasóink számára, amelyek egyre népszerűbbek a használói körben. Sajnos a modulok mellett portálunk fejlesztése is elengedhetetlenné vált, hiszen jelen tartalomkezelő rendszerünk alatt nem tudnak ezek WEB-OPAC modulok már futni. Ez évben nem (forráshiány és a fejlesztők kapacitáshiánya miatt), de 2021-ben Drupal-8 tartalomkezelő rendszerre való fejlesztés kulcsfontosságúvá válik.

A könyvtár honlapján a tartalomfrissítéseket magunk végezzük. A könyvtári információkat olvasóinkkal igyekszünk minél gyakrabban megosztani a honlapunkon és közösségi oldalunkon is.

Digitalizálás

	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Digitalizált dokumentumok száma	0	0	0

Közzététel helye, módja:

Könyvtárunkban 2013-2014. évben 1200 helytörténeti fotót digitalizáltunk. Ezek a dokumentumok a könyvtár Fotóarchívumába kerültek, s honlapunkon visszakereshetőek voltak: http://konyvtarbak.hu/szikla/foto_kereses

A portál tartalomkezelő rendszerének fejlesztése nélkül jelenleg a visszakereshetőség nem biztosított, a fejlesztők egy ideiglenes megoldáson munkálkodnak.

Képzések, könyvtári programok, kiállítások

Összesítő táblázat

	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Az összes könyvtári képzés, program száma	119	119	0
A könyvtári programokon, képzéseken résztvevők száma összesen	2688	2688	0
A könyvtári képzéseket, tevékenységeket támogató helyi kiadványok száma	0	0	0

Téma szerint

	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések és programok száma	26	26	0
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken és programokon résztvevők száma	611	620	101%

A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések és programok száma	16	16	0
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken és programokon résztvevők száma	299	300	0
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzések, továbbképzések száma	0	0	0
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzéseken, továbbképzéseken résztvevők száma	0	0	0
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	13	13	0
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon résztvevők száma	240	240	0
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok , rendezvények száma összesen	11	13	0
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok , rendezvényeken résztvevők száma	844	844	0
A könyvtárban szervezett időszakos kiállítások száma	0	0	0
A könyvtárban szervezett időszakos kiállítások látogatóinak száma	0	0	0
Egyéb témájú programok, képzések száma	53	53	0
Egyéb témájú programon, képzésen résztvevők száma	694	694	0
Az összes könyvtári képzés, program száma	119	121	102%

Célcsoport szerint

	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzések, programok száma	4	4	0
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzéseken, programokon résztvevők száma	64	64	0
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	1	1	0
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma	38	38	0
A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	0	0	0
A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztvevők száma	0	0	0
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma	8	10	125%
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztvevők száma	144	150	104%
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	19	19	0
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	303	305	101%
Egyéb célcsoportnak szánt képzések száma	87	87	0
Egyéb célcsoportnak szánt képzésen résztvevők száma	2139	2140	0
Az összes könyvtári képzés, program száma	119	121	102%

Kiemelt céljaink megvalósításában a gyűjteményszervezés, a humán erőforrás gazdálkodás, a könyvtári környezet fejlesztése mellett elsődleges prioritást élveznek az olvasáskultúra és szövegértés fejlesztése, a csoportos foglalkozások és a közösségi rendezvények. 2019-ben szép eredményeket ért el mind a könyvtári rendezvények látogatottsága, mind összes könyvtári programunk száma. Helyi viszonylatban elégedettségre adhat okot, hogy tudunk újabb programokat kínálni a helyi közösségeink és az egyének számára is.

Tervezett előadók 2020. évre:

- Az Olvasószeműveg programsorozatának folytatása. Tervezett előadóink:
 - dr. Zacher Gábor – toxikológus
 - Koltay Róbert - színművész
 - dr. Bogáth Margit – pszichológus, pszichoterapeuta
 - dr. Fűzfa Balázs – egyetemi docens, irodalomtörténész
 - Boros Ferenc – független filmes
 - dr. Hevesi Krisztina – szexuálpszichológus
 - Steigervald Krisztián generációkutató
 - Savaria Slam Poetry – «köznép költészete»
 - Csernik Szende székely mesemondó, lábbábos
- Nyári mesetáborunk népszerűsége kötelez bennünket a folytatásra június utolsó hetében.
- A márciusi Internet Fiesta és az októberi Országos Könyvtári Napok programsorozatához is kapcsolódunk több rendezvénnyel.
- Az országos «Az én könyvtáram» projekt keretében jelentkeztünk azon könyvtárak sorába, akik vállalták, hogy a projekt keretében kidolgozott módszertant alkalmazzák és évente 2 mintaprogramot teljes egészében megvalósítanak.
- Digitális Jólét Program Pontként is folytatjuk tovább tevékenységünket és segítjük a digitális írástudás terjedését. 2020-ban pályázunk az Utazó Digitális Élményközpont fogadására és ezzel a helyi iskolások számára előadásokra és digitális eszközök (3D-s nyomtató, drón, VR-szeműveg, távvezérléses autó és lego robot) bemutatására.

Szolgáltatások nemzetiségek és fogyatékkal élők számára

Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok, szolgáltatások

A településen élő nemzetiségek KSH adatok alapján (horvát 38 fő ; roma 80 fő), a település lakosságához viszonyított aránya 3,6 (%)

Dokumentumok a nemzetiségek számára	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Könyvek	5	3	60%
Folyóiratok (címek száma)	0	0	0
Elektronikus dokumentumok	0	0	0
Összesen	5	3	60%

Könyvtárunknak nincs nemzetiségi ellátási kötelezettsége, ennek ellenére rendelkezünk néhány roma költő/író művével. Gyűjtőkori szabályzatunk szerint idegen nyelvű műveket csak korlátozott mértékben – idegenforgalmi céllal – szerzünk be.

Elsősorban német, kisebb mértékben angol nyelvű szépirodalmi alkotásokat gyűjtünk fiókkönyvtárunk részére, a gyógyfürdőn vendégejszakát eltöltött turisták számára. A városi könyvtárban nyelvtanulás, -gyakorlás céljából gondoskodunk idegen nyelvű tankönyvekről.

Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékkal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	1	1	0
Fogyatékkal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	1	1	0

A központi könyvtárunkban biztosított a vakok és gyengén látók számára az online információhoz jutás feltétele/lehetősége. Rendelkezünk képernyőnagyító és felolvasó szoftverrel ellátott informatikai eszközzel, valamint braille billentyűzettel. Mindemellett könyvtári honlapunk vakbarát megjelenéssel segíti a fogyatékkal élőket. A könyvtár előterében indukciós hurok található, míg a piktogramok és braille feliratú táblák is segítenek a tájékozódásban. Az intézményünk akadálymentesített mozgáskorlátozottak számára.

IV. FEJLESZTÉSEK

1. Épület állapota (kérjük kiválasztani): 5

Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 2017

- 1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
- 2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 3) Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 4) Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.
- 5) Felújított, esztétikusan berendezett.
- 6) A modern könyvtáráépítészeti trendeknek megfelelő terek
- 7) Egyéb:

A fenntartónk, Bük Város Önkormányzatának és könyvtárunk tervei alapján nem várható 2020-ban épület-felújítás sem a központi, sem a fiókkönyvtárban.

2. Bútorok állapota (kérjük kiválasztani): 5 és 6

Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 2017

- 1) Használhatatlan
- 2) Nem esztétikus, régi (20 évnél régebbi bútorok)
- 3) Még használható (15 évnél régebbi bútorok)
- 4) Újszerű (10 évnél régebbi bútorok)
- 5) Korszerű (5 évnél régebbi bútorok)
- 6) Új (0-5 év közötti beszerzésű bútorok)
- 7) Egyéb:.....

A könyvtár belső környezetének/bútorzatának tudatos átalakítását/cseréjét 2013-ban kezdtük meg. Jelen bútorzat (polcok, forgópolc, mesesarok, stb.) állapota korszerű, gyermekrészlegünkben, olvasótermünkben barátságos, családi környezetet biztosítunk.

A felnőtt részlegünk polcrendszere bár 10 évnél idősebb, ám jó állapotú. Sajnos a központi könyvtárunk területe kicsi és ahogyan a raktározás is komoly logisztikát igényel. A folyamatosan bővülő hangzó állományunk elhelyezését szeretnénk ebben az évben megoldani úgy, hogy mind a dokumentumgyűjtemény megóvását, mind az olvasók számára elérhetővé tételét biztosítani tudjuk.

3. Tervezett jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	ezer forint	megjegyzés
Gépjármű	0	0	
ebből személygépkocsi	0	0	
Számítógép	0	0	
ebből olvasói	0	0	
ebből szerver	0	0	
Fénymásoló	0	0	
Szkenner	0	0	
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)	0	0	
IKR fejlesztés	1	130	Naplózó Modul beszerzése a Szikla GDPR incidensek kezelési kötelezettségének megfelelése okán.
egyéb:.....			
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen		130	

A Szikla21 Integrált Könyvtári Rendszerünk Naplózó Moduljának beszerzésén kívül nagyobb mértékű informatikai beruházást nem terveztünk 2020. évre. Meglévő IKT-eszközeinkkel ki tudjuk jelenleg elégíteni az olvasói igényeket. Kisebb értékű eszközbeszerzéseinket, a számítógépek karbantartását, a meghibásodott hardverek cseréjét a könyvtár költségvetési forrásából, illetve a várható érdekeltségnövelő támogatás 30%-ából fedezni tudjuk elképzeléseink szerint.

Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése

A Berzsényi Dániel Könyvtár, reményeink szerint, 2020-ban is benyújtja pályázatát a Nemzeti Kulturális Alaphoz az októberi könyvtári hét Vas megyei programjainak támogatására, amelynek részeként a büki könyvtár is kisebb forráshoz jut az országos promóciós kiadványok mellett.

V. MENEDZSMENT, MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ

A tervezett menedzsment és minőségirányítási tevékenységek 2020-ban, a tárgyévi könyvtár kommunikációs célok bemutatása

Kommunikáció	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Kommunikációs költségek (ezer Ft)	168	168	0
TV megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	20	20	0
Rádió megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	0	0	0

Írott sajtó megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	14	14	0
Online hírek száma	26	26	0
Közösségi médiában megjelenő hírek száma	107	110	103%
Hírlevelek száma	0	0	0
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték, ezer Ft)	25	25	0
Egyéb:....	0	0	0

2020. évre nem terveztünk könyvtárunkat ajánló kiadvány megjelentetését.

Fizetett megjelenést a könyvtár kiemelt rendezvényei kapcsán kívánunk csak igénybe venni, de nem terveztünk rá több költséget, mint az előző évben.

A Büki Újság Bük Város Önkormányzata által fenntartott havi lap, amelyben írásaink, hirdetéseink ingyen jelennek meg. Programjainkról, felhívásainkról folyamatosan tudósító média-partnereink:

- ❖ a helyi lap (Büki Újság),
- ❖ a megyei lap (Vas Népe)
- ❖ a helyi televízió (Trió TV Dunántúl)
- ❖ az online médiapartner (Vaskarika.hu).

Partnerség, együttműködések

Közösségi szolgálat/önkéntesség

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	17	18	106%
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	1	1	0
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	0	1	100%

Partnerség

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	2	2	0
Határon túli könyvtárak	0	0	0

Vállalkozók	1	1	0
Oktatási intézmények	2	2	0
Egyéb	2	2	0
Összesen	7	7	0

Használói elégedettség mérés

Használói igény- és elégedettség mérések	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
A használói igény- és elégedettség-mérések száma	1	5	500%
A használói igény- és elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	22	200	909%

Tervezett innovatív megoldások, újítások

Megnevezés	Leírás, ismertető
A jövő a könyvtárban kezdődik!	Új típusú könyvtári szolgáltatások bevezetésére nyílt lehetőség, amelyhez könyvtárunk is csatlakozott, mint módszertant alkalmazó könyvtár. 2023-ig 6 mintaprogramot valósítunk meg, amelyek „Az én könyvtáram” projektben kerültek fejlesztésre.
Bütykölő	Kreatív foglalkozások a bükkfürdői fiókkönyvtárban a nyaraló családok, gyerekek szabadidejének hasznos eltöltéséhez.
Free library = könyvsziget	Bükre és Bükkfürdőre szeretnénk 1-1 db olyan aktívan működő utcai „free könyvtárat”, azaz szabadtéri könyvszigetet, amely arra buzdítja az itt élőket vagy nyaralókat is, hogy a megunt, leselejtezett, kiolvasott könyveinket különös módon cseréljék el.

Könyvtárunk fogadó intézménye az érettségi előtt álló, iskolai közösségi szolgálatot teljesíteni akaró diákoknak. Jelenlétük nagy segítséget nyújt rendezvényeink előkészítésben, lebonyolításában, nyári táboroztatás alkalmával.

2020-ban, a „meg nem nyert minősített könyvtár cím” traumán túllendülve, szeretnénk vizsgálni a felső tagozatos gyermekkorosztály/kamaszok igényét fókuszcsoporthoz beszélgetéssel. Jövőbeni terveink, hogy számukra alakítsunk ki olyan könyvtári zugot, ahova szívesen betérnek majd a könyvtár berkei belül.

Az Olvasószemüveg rendezvényeket követően megkérdezzük a közönség véleményét kérdőíves felméréssel, amelyek rákérdeznek a résztvevők további érdeklődésére, a meghallgatni kívánt előadók személyére vagy témákra.

Amennyiben humán erőforrás kapacitásunk engedi, akkor a külső partnereink (együttműködő és leendő partnerek, intézmények) igény- és használói elégedettségmérését is szeretnénk ebben az évben elvégezni.

VI. GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása

	Pénzügyi adatok <i>(ezer Ft-ra kerekítve)</i>	2019. évi tény	2020. évi terv	eltérés %-ban az előző évhez képest
Be vé- tel	Az intézmény működési bevétele	1354	254	19%
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	1354	254	19%
	– ebből a késedelmi díjbevétel	1,5	2	133%
	– ebből beiratkozási díjbevétel	68	70	103%
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	23877	29260	122%
	– ebből fenntartói támogatás	23877	29260	122%
	– ebből felhasznált maradvány			
	– ebből pályázati támogatás			
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás			
	Egyéb bevétel összesen	21	0	0%
	Bevétel összesen	25252	29514	117%
Kia dás	Személyi juttatás	14305	16129	113%
	Munkaadókat terhelő összes járulék	2940	3013	102%
	Dologi kiadás	7748	9403	121%
	Egyéb kiadás	259	969	374%
	Kiadás összesen	25252	29514	117%

Dátum: Bük, 2020. február 24.



 aláírás
 Intézményvezető

Dátum: Bük, 2020. 05. 06.



 aláírás
 Fenntartó