



BÜKI MŰVELŐDÉSI ÉS
SPORTKÖZPONT,
KÖNYVTÁR

A Bükki Művelődési és Sportközpont, Könyvtár 2019. évi munkaterve

9737 Bük, Eötvös u. 11.

Tóth Tamás

2019. március 08.

2019. ÉVI MUNKATERVÉNEK ELKÉSZÍTÉSÉHEZ

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

Bük városa a 2019. évi költségvetési tervében előirányzott intézményi keretből biztosítja a városi könyvtár alapfeladatainak maximális ellátását. Az 1997. évi CXL. törvény értelmében, az információs igények kielégítése érdekében gyűjteményünket folyamatosan bővítjük, megújítjuk a használói igények figyelembe vételével, amelyet elektronikusan is feltárunk és visszakereshetővé teszünk a könyvtárhasználók számára. Segítjük, támogatjuk könyvtáros munkatársaink számára a szakmai fejlődést, képzéseken való részvételt. A továbbképzési szándékokat a 2018-2020 időszakra készített képzési tervünkben rögzítettük. A hagyományos könyvtári szolgáltatások mellett közösségi térként is működünk, helyet adunk rendezvényeknek, szerepet vállalunk Bük város színes kulturális életében.

Kiemelt feladatunk 2019-ben:

- a költségvetési források ésszerű, maximális felhasználása a könyvtári feladatellátás és szolgáltatás magas szintű, minőségi végzése/közvetítése érdekében,
- a kis létszámú könyvtári munkatársi közösség munkaerő-kapacitását szem előtt tartva a megfogalmazott tervek végrehajtása, valamint pályázati források keresése és felhasználása.

A bükki városi könyvtár és fiókkönyvtárának 2015-2020. közötti időszakra kitűzött stratégiai céljainak éves megvalósítására készítettük el cselekvési tervünket, amely az alábbi beavatkozásokat tartalmazza:

1. CÉL – Minőségbiztosítás

Könyvtárunk valamennyi munkatársát a minőségközpontú gondolkodás jellemzi. Elkötelezetek vagyunk abban, hogy használóink elvárása alapján, a kor igényeinek megfelelően biztosítsuk a szabad hozzáférést az információhoz, a dokumentumokhoz, a tudáshoz. Feladatunk a minőségirányítási rendszer működtetése, valamint a minőségi munkavégzés, a folyamatos intézményfejlesztés, a partnerközpontúság.

Beavatkozások:

- Használói elégedettségmérések.
- Együttműködő partnerek elégedettségének vizsgálata.
- Kollégák továbbképzése.
- Önértékelés a Könyvtárak Minőségi Működésének Értékelési Rendszere kritériumai alapján.

2. CÉL – Gyűjteményfejlesztés

Gyűjteményünket a használói igények figyelembevételével fejlesztjük a Gyűjtőköri szabályzatban megfogalmazott iránymutatások alapján, a gyűjteményfejlesztés forrásainak hatékony felhasználásával. Teljességre törekvően gyűjtjük és feltárjuk Bük, valamint Bükfürdő helytörténeti, helyismereti, kulturális értékeit, dokumentumait, amelyeket a megőrzés mellett távoli eléréssel is hozzáférhetővé teszünk. A könyvtár elavult, ki nem használt állományrészeit selejtezzük.

Beavatkozások:

- Az olvasói igényeket rendszeresen felmérjük, és az állománygyarapítás során figyelembe vesszük.
- Selejtezés, állományapasztás folyamatának elvégzése.

3. CÉL – Emberi erőforrás menedzsment

Segítjük, támogatjuk munkatársaink szakmai felkészültségének fejlesztését, az önképzést és tudásbővítést, a korszerű ismeretek elsajátítását a megfelelő színvonalú, igényeket kielégítő minőségi szolgáltatások nyújtása és minőségi tevékenység végzése érdekében. Továbbképzési tervet és éves beiskolázási tervet készítettünk az elmúlt évben. Támogatjuk továbbra is munkatársaink részvételét a tervezett szakképzéseken, szakmai napokon, konferenciákon.

Beavatkozások:

- Tudástérkép elkészítésével a hiányzó ismeretek és kompetenciák felmérése, összegzése.

4. CÉL – Infokommunikációs technológiai környezet fejlesztése webes szolgáltatásokkal

IKT környezetünk folyamatos fejlesztésére törekszünk, a könyvtár interaktív honlapját rendszeresen aktualizáljuk a korszerű szolgáltatások biztosítása érdekében.

Beavatkozások:

- IKT eszközparkunkat folyamatosan felülvizsgáljuk.
- A honlap tartalomfeltöltése és aktualizálása. A könyvtári portál fejlesztése, új WEB-OPAC modulok beállítása a rendszerbe.

5. CÉL – Olvasáskultúra fejlesztése

Kiemelt feladatunknak tekintjük a város óvodájával és oktatási intézményével való együttműködést. Jelentős szerepet töltünk be az olvasás iránti igény felkeltésében, különös tekintettel az óvodás és a kisiskolás korú gyermekek körében. Programjainkkal a különböző korosztályok életkori sajátosságait és elvárásait figyelembe véve, hozzájárulunk az ismeretszerzés bővítéséhez, a könyvtár és az olvasáskultúra népszerűsítéséhez. Kreatív foglalkozásainkkal, színes programjainkkal, családbarát rendezvényeinkkel erősítjük a könyvtár közösségi tér funkcióját.

Beavatkozások:

- Csoportos látogatásokat, foglalkozásokat szervezünk.
- Könyvtárhasználati órákat tartunk.
- Olvasótábort szervezünk.
- Közönségtalálkozókat, rendkívüli tanórákat, író-olvasó találkozókat tartunk.
- Írásos együttműködésekbe foglaljuk partnerkapcsolatainkat.

6. CÉL – Felhasználóképzés

A használók ismereteit bővítjük annak érdekében, hogy webes felületeinket önállóan tudják használni, a könyvtár nyitva tartásán túl is, saját információszerzésük érdekében.

Beavatkozások:

- A Digitális Jólét Program sikeres pályázati támogatás, amelynek keretében képzéseket és előadásokat szervezünk és megtartjuk. Kiemelt célcsoport a nyugdíjas korosztály.

7. CÉL – Könyvtár, mint közösségi tér

Olvasóink számára korszerű, családias esztétikus környezet biztosítunk, könyvtárunk közösségi tér funkcióját növeljük, hogy valós találkahely legyen családok, baráti és iskolai közösségek, civil szerveződések számára. „Harmadik helyként” továbbra is biztosítjuk használóink számára a közös tanulás és élményszerzés kényelmes, barátságos körülményeit.

Beavatkozások:

- Olvasói tereinket esztétikus, modern, könyvtárszakmai szempontoknak megfelelő bútorzattal rendezzük be. Tervünk 2019-re:
 - A hangzó állomány elhelyezése új bútorzat a tárolás/kölcsönzés megoldására.
 - Bükre és Bükfördőre 1-1 db aktívan működő utcai „free könyvtár”, azaz szabadtéri könyvsziget, könyvszekrény.

- 8 nagy ablakfelületen One Way Vision fóliaként ismert, könyvtárunkat hirdető dizájn elemeket tartalmazó perforált öntapadó fóliákat elhelyezése.

8. CÉL – Fiókkönyvtár, mint strandkönyvtár

Fontos számunkra, hogy a bükfürdői fiókkönyvtárunk megjelenjen a gyógyfürdő falain belül is, és üdülővendégei számára elérhetőbbé tegye szolgáltatásainkat, amellyel bővül a könyvtár használói köre és kiszélesedik a korosztályi összetétel.

Beavatkozások:

- 2019-ben már az ideiglenes helyén, a Bükfürdő Thermal & Spa volt irodahelyiségeiben folytatódik a könyvtári szolgáltatások nyújtása.

(S) Erősség • akadálymentesített környezet • esztétikus, családias, belső terek • minőségi alapelvek szerinti működés • állandóan frissülő, az igényeket kielégítő dokumentumgyűjtemény • interaktív, 0-24 órás elérést biztosító portál • korszerű, bővülő IKT-környezet (DJP Pont) • egyénre szabott bánásmód, használó-orientált szolgáltatások • kérések gyors teljesítése • sokoldalú, színvonalas rendezvények • gyermekközpontúság – kompetencia-fejlesztés, használó képzések, programok • szakmai együttműködés más könyvtárakkal, részvétel országos pályázatban, MKE tagság • jól működő médiakapcsolatok • motivált, ösztönző vezető • szakképzett, szakmai gyakorlattal rendelkező, elkötelezett könyvtárosok	(W) Gyengeség • helyhiány, raktározási gondok • létszámlhiány • munkatársak túlterheltsége • helytörténeti dokumentumok feldolgozatlansága • számítógépek gyors avulása • külső partnerek (fenntartó, beszállítók, intézmények, stb) valós igényének nem ismerése • reklám, marketing, PR-tevékenység gyengesége
(O) Lehetőség • biztos gazdasági háttér és költségvetési forrás • integrált intézményi szervezetegység • Bükfürdő vonzása • pályázati források kihasználása • iskolai közösségi szolgálatot teljesítők • szakmai kapcsolatok erősítése • kedvezményes dokumentum-vásárlási lehetőségek kihasználása • a könyvtár oktatási szerepe • program- és szolgáltatáskínálat bővítése • közösségi szerepvállalás • közösségi tér funkció erősítése • hátránnyal (fogatékkkal élő) foglalkoztatása az esélyegyenlőség biztosítása érdekében • a könyvtár kilépése a falakon túlra	(T) Veszély – Fenyegetés • integrált intézményi háttér • jogszabályi környezet kedvezőtlen alakulása • hazai és uniós pályázati támogatások csökkenése • idegenforgalom csökkenése • közüzemi szolgáltatások térítésének növekedése • romló olvasási kultúra • problémás társadalmi csoportok jelenléte • iskolai könyvtár funkciója erősödik • az információs rendszer gyors fejlődése • új technikák készség szintű ismerete elmarad • adminisztrációs kötelezettségek száma emelkedik

II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK:

			2018. évi tény	2019. évi terv
Összlétszám (teljes munkaidőre átszámítva) összlétszám (fő)			4	4
Ebből vezető vagy magasabb vezető (teljes munkaidőre átszámítva)			1	1
Könyvtári szakmai munkakör- ben foglal- koztatottak	Könyvtáros szak- képesítéssel	összesen	1	1
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)	összesen	1	1
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1
	Egyéb felsőfokú	összesen	1	1
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1
Mindösszesen könyvtári szakmai mun- kakörben		összesen	3	3
		átszámítva teljes munkaidőre	3	3
Egyéb al- kalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	összesen	0	0
		átszámítva teljes munkaidőre	0	0
	Egyéb alkalmazott középfokú	összesen	1	1
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1
Mindösszesen egyéb alkalmazott		összesen	1	1
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1
Összes létszám (fő):			4	4
Közfoglalkoztatottak száma (fő)			0	0

2019. évre nem tervezünk szervezeti átalakítást, sem létszámbővítést az intézményben. Az előző évi kollektívával és a korábban kiadott munkaköri leírások rendjében kívánjuk a munkát folytatni.

III. SZAKMAI MŰKÖDÉS:

Nyitvatartás

Nyitvatartás a (központi) könyvtárban

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra)	32	32	0
Hétféligi (szombat, vasárnap) nyitvatartás hetente összesen (óra)	3,5	3,5	0
Heti 16 óra utáni nyitvatartás összesen (óra)	7,5	7,5	0
Nyári zárvatartási idő Munkanapok száma:	10	10	0
Téli zárvatartási idő Munkanapok száma:	4	4	0
Nyitvatartási napok egy átlagos héten	6	6	0
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben:	260	260	0

A fiókkönyvtárak száma: 1

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve-, óra)	30	30	0
Hétféligi (szombat, vasárnap) nyitva tartás (összesítve, óra)	3	3	0
Heti 16 óra utáni nyitva tartás (összesítve, óra)	8	8	0
Nyári zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):	0	0	0
Téli zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):	4	4	0
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben (összesítve):	225	235	104%

2019. évben nem tervezzük könyvtáraink nyitvatartási idejének módosítását. Fiókkönyvtárunkban továbbra is téli és nyári nyitvatartási időt alkalmazunk. Nyáron igazodunk a fürdővendégekhez, ezért minden szombaton nyitva tart a könyvtár, míg három hétköznapi este 18.30 óráig várja a használókat.

2019. évben tervezik-e a könyvtár nyitvatartásának módosítását: igen/nem (a megfelelő aláhúzendó)

Ha igen, akkor miért:.....

Olvasói és dolgozói számítógépek (db)

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus <i>(csak az IKR/OPAC érhető el)</i>	4	4	0
Olvasói munkaállomás	10	13	130%
Dolgozói munkaállomás	6	6	0
Összesen	16	19	119%

2019. évre nem tervezzük új számítógépek hálózati rendszerbe állítását. A DJP Pont pályázatból 3 laptopot és 2 tabletet nyertünk, amit az olvasók rendelkezésére bocsátunk. Ezen gépekkel tudjuk megoldani a felhasználóképzéseket is.

A 2-5 éve vásárolt informatikai eszközök karbantartását folyamatosan végzi a rendszergazda.

Internetszolgáltatás változásának adatai (csak ha 2019. évben eltérő lesz a 2018. évhez képest)

Sávszélesség:

Sebesség: letöltés:

Olvasói wifi szolgáltatás: van / lesz (a megfelelő aláhúzendó)

Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

Gyűjtemény

Gyűjteményfejlesztés

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó ezer Ft)	2363	1724	73%
- ebből folyóirat (bruttó ezer Ft)	441	420	95%
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (bruttó ezer Ft)	421	254	60%
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	371	300	81%
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	3	3	0

Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	0
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	26	20	77%
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db)	1042	900	86%
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	1758	1000	57%

A mindenkori éves költségvetési tervünk tartalmazza a fenntartó által biztosított állománygyarapítási keretünket. Ez az összeg 2019. évre sem emelkedett. A gyűjteményfejlesztésben tervezett adatainkban csak az önkormányzat által elfogadott keretösszegekre támaszkodtunk. Nincsenek adataink:

- a 2019. évi érdekeltségnövelő támogatás mértékéről,
- Márai-program könyvtámogatásáról.

2018-ban kettő Márai-programnak és a település népességéhez mérten kiváló mértékű érdekeltségnövelő támogatásnak köszönhetjük, hogy 21%-kal több dokumentumot tudtunk állományba venni.

Az állományapasztást kisebb mértékben tervezzük, hiszen 2018-ban a fiókkönyvtár költöztetésével több dokumentum kivonása megtörtént a gyűjteményből.

Gyűjteményfeltárás

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	1042	900	86%
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama percben kifejezve)	20	20	0
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	2	2	0
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	95	95	0

2019-ben a könyvtárba érkező, vásárolt vagy ajándékozás útján kapott új dokumentumok (könyv, bekötött folyóirat, CD/DVD/diafilm és elektronikus dokumentum) rögzítése a könyvtár elektronikus katalógusába folyamatosan történik. Ezen dokumentumtípusok retrospektív konverzióját már elvégeztük. Az adatbázisunkban a helyi újság – Búki újság – cikkeinek analitikus feltárása továbbra is feladatunk, ebben van a könyvtárnak elmaradása. Jelen munkatársi közösség kis létszáma és nagyfokú feladatvállalása miatt háttérbe szorul a tevékenység végzése. Ha a feldolgozásra alkalmas kisegítő munkatársat kapunk ebben az évben, akkor a folyóiratcikkek feldolgozását, rögzítését folytatni kívánjuk.

A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése:

Szíkla21 Integrált Könyvtári Rendszer

Beszerezés éve: 1998

Az IKR folyamatos frissítése biztosított lesz 2019-ben: igen/nem

Állományvédelem

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	0	10	100%
Muzeális dokumentumok száma	0	0	0
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0	0
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	0	0	0
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	0	0	0

Könyvtárunkban muzeális dokumentumot nem őrzünk. A helytörténeti gyűjteményünkben található, a város számára értékes településtörténetet feldolgozó gépiratok kiadását a fenntartó önkormányzat könyvtárunk közreműködésével valósította meg. 2019-ben olyan gyermekkönyvek állagmegóvó köttetését tervezzük, amelyek nagyon népszerűek az olvasók körében, ám példányaik a könyvkereskedelmi forgalomban nem hozzáférhetők, illetve az esetlegesen fellelhető antikvár példányok beszerzésének költsége meghaladja pénzügyi lehetőségeinket.

Használati mutatók

Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználat	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	1028	1028	0
A könyvtári látogatások száma (db)	13644	13700	0
Ebből csoportok (db)	31	35	113%

Fiókkönyvtárunk esetében a 2018-as eredmények szintentartását tervezzük, mivel a könyvtár elhelyezése átmenetileg változott és az ideiglenes hely Bükfürdő központján kívül található. A központi könyvtár esetében is az előző évi eredményeket szeretnénk hozni.

Stratégiát szeretnénk felállítani arra vonatkozóan, hogy

- miképpen keressünk együttműködést a helyi társintézményekkel
- a helyi óvodával az együttműködést hogyan erősíthetjük és könyvtárlátogatásokat számát hogyan növelhetjük (éves programkínálat)
- az iskolai foglalkozások számát megtartani
- a könyvtárat elhagyó felső tagozatosokat és kamaszokat miként lehetne a könyvtári közösség aktív tagjává tenni

A célok eléréséhez a PR-tevékenységünket és a tudatos kommunikációt erősíteniük szükséges, és különböző módon, különböző csatornákon megkeresnünk szükséges az egyes célcsoportokat.

Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	23253	23255	0
- Ebből kölcsönzött e-dokumentumok száma (db)	0	5	100%
Helyben használt dokumentumok (db)	23361	23365	0
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	3	5	167%
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	102	105	103%
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	14	15	107%

Mind a központi könyvtárban, mind fiókkönyvtárunkban az előző évi eredményeinket szeretnénk elérni. Könyvtárainkban törekedünk arra, hogy a könyvpiacra megjelent népszerű irodalmak mielőbb a polcainkra kerüljenek. Gyakran élünk éppen emiatt az előjegyzés lehetőségével a könyvforgalmazóknál. Az állományunkat is az olvasói igények szerint alakítjuk. A kívánságfüzetbe beírt, online gyarapítási jegyzéken megküldött olvasói kívánalmaknak igyekszünk eleget tenni.

A könyvtárközi kölcsönzésben megküldött dokumentumok száma azóta csökken, mióta ellátórendszeri funkciónk megszűnt és a KSZR átvette a kistélepi ellátásunkat.

Könyvtárközi kölcsönzésben kapott dokumentumok számát erősen befolyásolja a diplomamunkát, tanulmányi előmeneteleket az adott évben végző helyi személyek száma.

Online és elektronikus szolgáltatások

Elektronikus szolgáltatások

A távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése. Amennyiben fejlesztése tervezett a tárgyévben, kérjük 1-est írjon, ha nem, akkor 0-át.

Szolgáltatás	2019-ben tervezett (I=1/N=0)	A fejlesztés részletes leírása
Honlap	1	Portál költöztetése 8-as Drupal alá
OPAC	1	WEB-OPAC modul – upgrade fejlesztése WEB-OPAC Plus modul – upgrade
Adatbázisok /hazai vagy külföldi adatbázis/	0	Saját adatbázisunk folyamatos feltöltése az új dokumentumokkal.
Referenz szolgáltatás	0	A meglévő online szolgáltatás biztosítása.
Közösségi oldalak	0	Büki Városi Könyvtár oldalának folyamatos karbantartása, tartalomfrissítése: https://www.facebook.com/B%C3%BCki-V%C3%A1rosi-K%C3%B6nyvt%C3%A1r-1585523811772797/?ref=settings
Hírlevél	0	
RSS	0	

Építenek-e saját adatbázist a könyvtárban (pl. helytörténeti):

Igen/nem:

Ha igen, akkor milyen témakörben: Fotóarchíváló

Folytatják a saját adatbázis építését 2019-ben: Igen/ Nem (a megfelelő aláhúzendő)

Online szolgáltatások	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	13045	13045	0
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el a magyaron kívül	lovári	lovári német	200%
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	15	20	133%
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	189	220	116%
A könyvtárban használható adatbázisok száma	3	3	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	8	8	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	660	660	0
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	3482	3482	0

Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	0	0	0
--	---	---	---

A SZIKLA21 Integrált Könyvtári Rendszer fejlesztői készítették a könyvtári portálunkat. 2019-ben a fejlesztéseknek köszönhetően új, fejlesztett modulokkal működtetik tovább a WEB-OPAC-okat. Az új upgrade fejlesztéseket azért is kívánjuk megvásárolni, mert a WEB 2.0-ás könyvtári szolgáltatásokat (online előjegyzés, hosszabbítás, irodalokutatás, referenzs, stb.) már nem érnék el olvasóink, akik körében egyre népszerűbbek ezek a lehetőségek.

A könyvtár honlapján a tartalomfrissítéseket magunk végezzük. Igyekszünk minél gyakrabban megosztani a könyvtári információkat olvasóinkkal.

Digitalizálás

	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Digitalizált dokumentumok száma	0	0	0

Közzététel helye, módja:

Könyvtárunkban 2013-2014. évben digitalizáltunk a helytörténeti fotóink közül 1200 dokumentumot. Akkor kulturális közfoglalkoztatottként tudtunk alkalmazni diplomás szakembert, aki a fotók digitalizálását és adatbázisba rögzítését elvégezte. Ezek a dokumentumok a könyvtár Fotóarchívumában, a könyvtár honlapján visszakereshetők: http://konyvtarbuk.hu/szikla/foto_kereses

Jelenleg humánerőforrás hiányában nem tudjuk tervezni a digitalizálás folytatását.

Képzések, könyvtári programok, kiállítások

Összesítő táblázat

	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Az összes könyvtári képzés, program száma	91	95	104%
A könyvtári programokon, képzéseken résztvevők száma összesen	1787	2000	112%
A könyvtári képzéseket, tevékenységeket támogató helyi kiadványok száma	1	1	0

Téma szerint

	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések és programok száma	21	21	0
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken és programokon résztvevők száma	748	750	0
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések és programok száma	6	6	0
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken és programokon résztvevők száma	150	150	0
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzések, továbbképzések száma	0	0	0
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzéseken, továbbképzéseken résztvevők száma	0	0	0
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	8	8	0
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon résztvevők száma	165	165	0
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok, rendezvények száma összesen	24	24	0
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok, rendezvényeken résztvevők száma	359	360	0
A könyvtárban szervezett időszaki kiállítások száma	0	1	100%
A könyvtárban szervezett időszaki kiállítások látogatóinak száma	0	50	100%
Egyéb témájú programok, képzések száma	32	35	109%
Egyéb témájú programon, képzésen résztvevők száma	365	525	144%
Az összes könyvtári képzés, program száma	91	95	104%

Célcsoport szerint

	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzések, programok száma	0	1	100%
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzéseken, programokon résztvevők száma	0	25	100%
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	0	0	0
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma	0	0	0
A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	0	1	100%
A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztvevők száma	0	20	100%
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma	7	7	0
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztvevők száma	178	178	0
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	1	1	0
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	15	20	133%
Egyéb célcsoportnak szánt képzések száma	16	16	0
Egyéb célcsoportnak szánt képzésen résztvevők száma	347	350	101%
Az összes könyvtári képzés, program száma	91	95	104%

Kiemelt céljaink megvalósításában a gyűjteményszervezés, a humán erőforrás gazdálkodás, a könyvtári környezet fejlesztése mellett elsődleges prioritást élveznek az olvasáskultúra és szövegértés fejlesztése, a csoportos foglalkozások és a közösségi rendezvények. S bár a 2018. évi könyvtári rendezvények látogatottsága - helyi viszonylatban - elégedettségre adott okot, úgy hisszük, hogy ha minimális tervezéssel is ugyan, de tudunk még újabb programokkal a helyi közösségeink felé fordulni. Néhány konkrét elképzelésünk 2019 évre:

- Az Olvasószemüveg programsorozatának folytatása. Tervezett előadókink:
 - dr. Csider Sándor – nyugalmazott főiskolai docens
 - Bosnyák Viktória – író
 - Szirtes Marcell – gyermekszínművész
 - Vujity Tvrtko – író, újságíró
 - Savaria Slam Poetry – «köznép költészete»
 - Sándorné dr. Bogáth Margit – pszichológus
 - dr. Fűzfa Balázs – egyetemi docens, irodalomtörténész
 - Papp Diána - író
 - Farkasné Búzás Tünde – gyógypedagógus, logopédus, művészetterapeuta
- Nyári mesetáborunk népszerűsége kötelez bennünket a folytatásra június utolsó hetében.
- A márciusi Internet Fiesta és az októberi Országos Könyvtári Napok programsorozatához is kapcsolódunk több rendezvénnyel.
- «Az én könyvtáram» projekt második megyei szakmai napjának intézményünk ad otthont.
- Digitális Jólét Program Pontként folytatjuk a tavaly megkezdett programsorozatunkat/képzéseket/előadásokat a nyugdíjas korosztály és az iskolások számára.

Szolgáltatások nemzetiségek és fogyatékkal élők számára

Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok, szolgáltatások

A településen élő nemzetiségek KSH adatok alapján (horvát 38 fő ; roma 80 fő), a település lakosságához viszonyított aránya 3,6 (%)

Dokumentumok a nemzetiségek számára	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Könyvek	0	5	100%
Folyóiratok (címek száma)	0	0	0
Elektronikus dokumentumok	0	0	0
Összesen	0	5	100%

Könyvtárunknak nemzetiségi ellátási kötelezettsége nincs, ennek ellenére rendelkezünk néhány roma költő/író művével. 2019-ben ezen dokumentumok számát bővíteni kívánjuk. Gyűjtőköri szabályzatunk szerint idegen nyelvű műveket csak korlátozott mértékben – idegenforgalmi célzattal – szerzünk be, elsősorban német, kisebb mértékben angol nyelvű szépirodalmi alkotásokat fiókkönyvtárunk részére, a gyógyfürdőn vendégéjszakát eltöltött turisták számára. A városi könyvtárba főként nyelvtanulás, -gyakorlás céljából gondoskodunk idegen nyelvű tankönyvekről.

Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékkal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	1	1	0
Fogyatékkal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	1	1	0

A központi könyvtárunkban biztosított a vakok és gyengénlátók számára az online információhoz jutás feltétele/lehetősége. Rendelkezünk képernyőnagyító és felolvasó szoftverrel ellátott informatikai eszközzel, valamint braille billentyűzettel. Mindemellett könyvtári honlapunk vakbarát megjelenéssel segíti a fogyatékkal élőket. A könyvtár előterében indukciós hurok található, míg a piktogramok és braille feliratú táblák is segítenek a tájékozódásban. Az intézményünk akadálymentesített mozgáskorlátozottak számára.

IV. FEJLESZTÉSEK

1. Épület állapota (kérjük kiválasztani): 5

Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 2017

- 1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
- 2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 3) Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 4) Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.
- 5) Felújított, esztétikusan berendezett.
- 6) A modern könyvtárépítészeti trendeknek megfelelő terek
- 7) Egyéb:

A fenntartónk, Bük Város Önkormányzatának tervei alapján energetikai korszerűsítés várható a teljes intézmény területén, ami az ablakok cseréjét vonja maga után.

2. Bútorok állapota (kérjük kiválasztani): 5 és 6

Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 2017

- 1) Használhatatlan
- 2) Nem esztétikus, régi (20 évnél régebbi bútorok)
- 3) Még használható (15 évnél régebbi bútorok)
- 4) Újszerű (10 évnél régebbi bútorok)
- 5) Korszerű (5 évnél régebbi bútorok)
- 6) Új (0-5 év közötti beszerzésű bútorok)
- 7) Egyéb:

A könyvtár belső környezetének tudatos megújítását 2013-ban kezdtük meg. Megfelelő forrás birtokában a felújítást folytatni szeretnénk. A könyvtár bútorzata (polcok, forgópolc, mesesarok, stb.), kiemelten a gyermekrészlegben, kiváló, barátságos, családi környezetet biztosít. A felnőtt részleg polcrendszere ugyan 10 évnél idősebb, ám jó állapotú. Jelenleg a helyi igényeknek megfelelő minőségű a központi könyvtár, ám területe kicsi és a raktározás is problematikus emiatt. Helyhiánnyal küzdünk. 2019-ben a folyamatosan bővülő hangzó állományunk elhelyezését szükséges úgy megoldanunk, hogy mind a dokumentumgyűjtemény megóvását, mind az olvasók számára elérhetővé tételét biztosítani tudjuk kicsi könyvtárunkban.

3. Tervezett jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	ezer forint	megjegyzés
Gépjármű	0	0	
ebből személygépkocsi	0	0	
Számítógép	0	0	
ebből olvasói	0	0	
ebből szerver	0	0	
Fénymásoló	0	0	
Szkenner	0	0	
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)	0	0	
IKR fejlesztés	1	260	WEB-OPAC modul – upgrade WEB-OPAC Plus modul – upgrade fejlesztése
egyéb: számítógépek karbantartásához, működéshez szükséges alkatrészek, hardverek	0	100	
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen		360	

Könyvtári portálunk fejlesztésén kívül nagyobb mértékű informatikai beruházást nem terveztünk 2019. évre. Meglévő IKT-eszközeinkkel ki tudjuk elégíteni az olvasói igényeket. Kisebb értékű eszközbeszerzéseinket, amelyeket a számítógépek karbantartása, a meghibásodott hardverek cseréje jelenthet a könyvtár költségvetési forrásából, illetve a várható érdekltség-növelő támogatás 30%-ból fedezni tudunk, elképzeléseink szerint.

1. Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése
Digitális Jólét Program GINOP-3.3.1-16-2016-00001 „Közösségi internet hozzáférési pontok fejlesztése, szolgáltatási portfóliójuk bővítése” elnevezésű,	3 db laptop és a szükséges szoftverek 2 db tablet 2 db okostelefon 1 db projektor 1 db multifunkcionális eszköz (nyomtató, fax, fénymásoló) 1 db beltéri Wifi Access Point és amennyiben szükséges power injector 1 db kültéri WiFi Access Point és amennyiben szükséges power injector 1 db router	A megnevezett technikai eszközök	Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség	2018.	2019.

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése

Reményeink szerint, idén is sikeres pályázatot tudunk benyújtani – ha kiírásra kerül - a Berzsenyi Dániel Könyvtár a Nemzeti Kulturális Alaphoz az októberi könyvtári hét Vas megyei programjainak támogatására, amelynek részeként a büki könyvtár is kisebb forráshoz jut az országos promóciós kiadványok mellett.

Könyvtárunk munkatársa, Haizler Lászlóné, még 2019-ben is részt vesz szaktanácsadóként a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár „Múzeumi és könyvtári fejlesztések mindenkinek” című, EFOP-3.3.3-VEKOP/16-2016-00001 kódszámú pályázati konstrukció keretében megvalósuló „Az én könyvtáram” kiemelt projektjében.

V. MENEDZSMENT, MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ

A tervezett menedzsment és minőségirányítási tevékenységek 2019-ben, a tárgyévi könyvtár kommunikációs célok bemutatása

Kommunikáció	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Kommunikációs költségek (ezer Ft)	58	70	121%
TV megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	9	9	0
Rádió megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	0	0	0
Írott sajtó megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	7	10	143%
Online hírek száma	12	12	0
Közösségi médiában megjelenő hírek száma	58	70	121
Hírlevelek száma	0	0	0
Fizetett hirdetések száma (médiumtól függetlenül, becsült érték, ezer Ft)	0	0	0
Egyéb:....	0	0	0

2018-ban egy ajánló leporellót készítettünk a könyvtár fontosabb információinak megosztása céljából. A nyomtatott dokumentumot ebben az évben újra kiadni nem kívánjuk.

Fizetett hirdetést vásárolni nem tervezünk.

A Büki újság a helyi önkormányzat által fenntartott havi lap, amelyben írásaink, hirdetéseink ingyen jelennek meg. Programjainkról, felhívásainkról folyamatosan tudósít az újság, ahogyan a helyi televízió is média partnere az intézménynek.

A közösségi médiába tudatosabb odafigyeléssel, PR-tevékenységgel kívánjuk emelni a megjelenések számát.

Partnerség, együttműködések

Közösségi szolgálat/önkéntesség

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	11	11	0
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	1	1	0
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	0	0	0

Partnerség

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	1	2	200%
Határon túli könyvtárak	0	0	0
Vállalkozók	2	2	0
Oktatási intézmények	1	1	0
Egyéb	1	2	200%
Összesen	5	7	140%

Használói elégedettség mérés

Használói igény- és elégedettség mérések	2018. évi tény	2019. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
A használói igény- és elégedettség-mérések száma	5	5	0
A használói igény- és elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	289	300	104%

Tervezett innovatív megoldások, újítások: (a sorok száma bővíthető)

Megnevezés	Leírás, ismertető
Free könyvtár = könyvsziget	Bükre és Bükfürdőre tervezünk a Bük, Bükfürdő Közhazsnú Turisztikai Egyesülettel közösen - egyelőre 1-1 db - olyan aktívan működő utcai „free könyvtárat”, azaz szabadtéri könyvszigetet, könyvszekrényt, amely arra buzdítja az itt élőket vagy nyaralókat is, hogy a megunt, leselejtezett, kiolvasott könyveinket különös módon cserélhetik el.
A látható könyvtár	Szeretnénk, ha épületünkön jó látható módon megjelenne az, hogy ebben az intézményben egy könyvtár működik. Az utcán sétáló emberek, főként idegenek számára nincs „hívogató szó” az épületen. 8 nagy ablakfelületünk alkalmas arra, hogy jól megtervezett, One Way Vision fóliaként is ismert, könyvtárunkat hirdető dizájn elemeket tartalmazó perforált öntapadó fóliákat helyezzünk el, ami lyukacsos anyaga miatt átengedi a fényt.

2019-ben szeretnénk vizsgálni nemcsak a gyermekolvasóink elégedettségét, hanem egyes korosztályokat kiválasztva is mérni kívánjuk az olvasói szükségleteket.

Az Olvasószeműveg rendezvényeket követően megkérdezzük a közönség véleményét kérdőíves felméréssel.

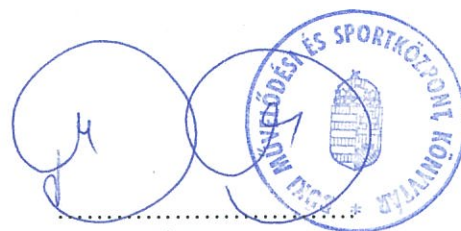
Amennyiben humán erőforrás kapacitásunk engedi, akkor a külső partnereink (együttműködő és leendő partnerek, intézmények) igény- és használói elégedettségmérését is szeretnénk ebben az évben elvégezni.

VI. GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok <i>(ezer Ft-ra kerekítve)</i>	2018. évi tény	2019. évi terv	eltérés %-ban az előző évhez képest
Be vé- tel	Az intézmény működési bevétele	228	254	111%
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	228	254	111%
	– ebből a késedelmi díjbevétel	0	5	100%
	– ebből beiratkozási díjbevétel	84	90	107%
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	26207	27534	105%
	– ebből fenntartói támogatás	26207	27534	105%
	– ebből felhasznált maradvány			
	– ebből pályázati támogatás			
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás			
	Egyéb bevétel összesen			
	Bevétel összesen	26435	27534	104%
Ki ad ás	Személyi juttatás	15539	15852	102%
	Munkaadókat terhelő összes járulék	3566	3133	88%
	Dologi kiadás	6597	7732	117%
	Egyéb kiadás	733	817	111%
	Kiadás összesen	26435	27534	104%

Dátum: Bük, 2018. március 08.



aláírás
Intézményvezető

Dátum:



aláírás
Fenntartó *