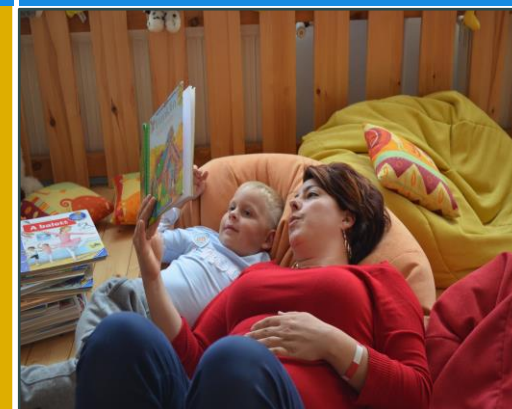


JÓT S JÓL

ÖNÉRTÉKELES A MINŐSÍTETT KÖNYVTÁR CÍM PÁLYÁZATHOZ
III. KATEGÓRIA



2018. június 14.



Ertékelőlap

Az értékelőlap arra szolgál, hogy egy munkahelyi közösség által elkészített értékelés pontszámai alapján kiszámolható legyen, hogy hány pontot ért el az intézmény a maximális 1000-ból. Az értékelést be kell nyújtani a Minősített Könyvtár cím pályázathoz. Az értékelőlapot azonban a pályázaton nem induló könyvtárak is használhatják, hiszen a pontszámok rámutatnak a fejlesztendő területekre és a megtartandó eredményekre egyaránt.

Használata

- Az értékelés során a pontszámokat – ideális esetben – nem egyetlen személy, hanem egy munkacsoport tagjai adják. A táblázat 8 értékelő pontszámainak rögzítését engedi meg. Amennyiben ennél kevesebb fő vesz részt az értékelésben, akkor egyszerűen üresen kell hagyni az utolsó oszlopokat. Amennyiben 8 főnél többen vesznek részt az értékelésben, akkor azt javasoljuk, hogy eleve az összes értékelés átlagos pontszámát vigyék fel az egyes sorokba.
- Az értékelés során az értékelésben résztvevő kollégák felülről lefelé haladva, a KMÉR alkritériumai alatt szereplő kérdések alapján adnak 0-tól 5-ig terjedően pontszámokat. Ezt kell az értékelőlapon fehéren maradt mezőkben rögzíteni. A táblázatban ezt követően a beírt értékek átlaga alapján jelennek meg az intézmény pontszámai az összesítő táblában.
- Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a reális értékek megadásához támaszkodjanak a KMÉR módszertani útmutató 2. és 3. számú mellékletében az adottságokra és az eredményekre megfogalmazott, az értékskála használatával kapcsolatos iránymutatásokra!

Kritérium	Alkritérium	Maximum elérhető pontszám	Elért pontszám
1. Vezetés (100 pont)	1.1. Világos küldetés, jövőkép, alapvető értékek	34	22,67
	1.2. A könyvtár vezetése és működésének fejlesztése	33	22,00
	1.4. A vezető kapcsolatai a fenntartóval és más társadalmi partnerekkel	33	24,20
2. Stratégia (100 pont)	2.1. Stratégiát befolyásoló partneri igényeket és elvárásokat megalapozó tények, adatok	50	34,44
	2.2. Stratégiai célok kialakítása az igények, elvárások alapján	50	28,89
3. Munkatársak (100 pont)	3.1. Emberierőforrás-menedzsment	100	64,44
4. Együttműködés, partnerek, erőforrások (100 pont)	4.1. Kapcsolat a társadalmi partnerekkel	34	24,48
	4.2. Kapcsolat a könyvtárhasználókkal	33	22,73
	4.6. Infrastruktúra-, épületüzemeltetés és fenntartás	33	24,20
5. Folyamatok (100 pont)	5.1. Folyamatok működtetése összhangban a könyvtár céljaival	50	28,33
	5.2. Felhasználó-centrikus könyvtári szolgáltatások	50	39,17
6. Ügyfélközpontú eredmények (150 pont)	6.1. A könyvtárhasználók véleménye	75	60,00
	6.2. A könyvtár működési mutatói alapján való értékelés	75	46,88

7. Munkatársakkal kapcsolatos eredmények (100 pont)	7.1. A munkatársak elégedettsége és motiváltsága az értékelések alapján	100	67,14
8. Társadalmi felelősséggel kapcsolatos eredmények (100 pont)	8.1. A közösség véleménye a könyvtárról, annak társadalmi hatásairól	100	65,56
9. Kulcsfontosságú eredmények (150)	9.1. A szolgáltatásokhoz kapcsolható eredménymutatók	150	97,50
Összesen		1000	672,63

		Az értékelők által adott pontszámok								
		értékelő1	értékelő2	értékelő3	értékelő4	értékelő5	értékelő6	értékelő7	értékelő8	
1. Kritérium	1.1. Világos küldetés, jövőkép, alapvető értékek									23,33333
	a.	4	4	4						4
	b.	3	3	3						3
	c.	4	4	4						4
	d.	3	3	3						3
	e.	4	4	3						3,666667
	f.	3	3	3						3
	g.	2	3	3						2,666667
	vezetése és működésének fejlesztése									16,66667
	a.	4	4	4						4
	b.	3	4	3						3,333333
	c.	3	4	3						3,333333
	d.	3	3	3						3
	e.	3	3	3						3
	1.4. A vezető kapcsolatai fenntartóval és más társadalmi partnerekkel									14,66667
	a.	3	4	4						3,666667
	b.	3	3	3						3
	c.	4	4	3						3,666667
	d.	4	5	4						4,333333

2. Kritérium	2.1. A stratégiát befolyásoló partneri igényeket és elvárásokat megalapozó tények, adatok									10,33333
	a.	4	4	4						4
	b.	4	3	3						3,333333
	c.	3	3	3						3
	2.2. Stratégiai célok kialakítása az igények, elvárások alapján									8,666667
	a.	3	3	3						3
	b.	3	3	3						3
	c.	3	3	2						2,666667
3. Kritérium	3.1. Emberierőforrás menedzsment									9,666667
	a.	3	3	3						3
	b.	3	3	3						3
	c.	3	4	4						3,666667
4. Kritérium	4.1. Kapcsolat a társadalmi partnerekkel									18
	a.	4	4	4						4
	b.	4	4	4						4
	c.	3	4	4						3,666667
	d.	3	3	3						3
	e.	3	3	4						3,333333
	4.2. Kapcsolat a könyvtárhasználókkal									10,33333
	a.	4	4	4						4
	b.	3	4	3						3,333333
	c.	3	3	3						3

	4.6. Infrastruktúra-, épületüzemeltetés és fenntartás									11
	a.	3	3	3						3
	b.	4	5	4						4,333333
	c.	3	4	4						3,666667
5. Kritérium	5.1. Folyamatok működtetése összhangban a könyvtár céljaival									11,333333
	a.	3	3	3						3
	b.	3	3	3						3
	c.	3	3	2						2,666667
	d.	3	3	2						2,666667
	centrikus könyvtári szolgáltatások									15,666667
	a.	4	4	3						3,666667
	b.	3	4	3						3,333333
	c.	4	4	4						4
	d.	4	5	5						4,666667
6. Kritérium	6.1. A könyvtárhasználók véleménye									8
	a.	4	4	4						4
	b.	4	4	4						4
	6.2. A könyvtár működési mutatói alapján való értékelés									25
	a.	3	3	3						3
	b.	3	3	3						3
	c.	3	3	3						3
	d.	3	4	3						3,333333
	e.	3	3	3						3

	f.	3	3	3						3
	g.	3	3	2						2,666667
	h.	4	4	4						4
7. Kritérium	7.1. A munkatársak elégedettsége és motiváltsága az értékelések alapján									47
	a.	3	3	3						3
	b.	3	4	3						3,333333
	c.	3	3	3						3
	d.	4	4	3						3,666667
	e.	3	3	3						3
	f.	3	3	3						3
	g.	4	4	4						4
	h.	3	4	3						3,333333
	i.	3	4	4						3,666667
	j.	4	4	4						4
	k.	4	4	3						3,666667
	l.	3	3	3						3
	m.	3	3	3						3
	n.	3	3	4						3,333333
8. Kritérium	8.1. A közösség véleménye a könyvtárról, annak társadalmi hatásairól									19,66667
	a.	3	4	4						3,666667
	b.	3	4	3						3,333333
	c.	3	3	3						3
	d.	3	3	3						3
	e.	3	3	3						3
	f.	3	4	4						3,666667

9. Kritérium	9.1. A szolgáltatásokhoz kapcsolható eredménymutatók									13
	a.	3	4	4						3,666667
	b.	3	3	3						3
	c.	3	4	3						3,333333
	d.	3	3	3						3