BÜKI MŰVELŐDÉSI ÉS SPORTKÖZPONT, KÖNYVTÁR

H-9737 Bük, Eötvös u.11.

Művelődési Központ +36 94 558 409
Sportcsarnok: +36 30 63 01 669
Könyvtár: +36 94 558 411

Fax: +36 94 558 409
E-mail:
muvhaz37@t-online.hu
sportcentrumbuk@gmail.com
ktar.buk@t-online.hu

„az elégedett olvasó a legjobb reklám”

(www.baon.hu)

BESZÁMOLÓ
A BÜKI VÁROSI KÖNYVTÁR ÉS FIÓKKÖNYVTÁR TEVÉKENYSÉGÉRŐL
2017.

A beszámolót készítette: Haizler Lászlóné
intézményvezető-helyettes

A beszámolót elfogadta: Tóth Tamás
intézményvezető

Bük, 2017. november 09.

H-9737 Bük, Eötvös u.11.

Művelődési Központ +36 94 558 409
Sportcsarnok: +36 30 63 01 669
Könyvtár: +36 94 558 411

Fax: +36 94 558 409
E-mail:
muvhaz37@t-online.hu
sportcentrumbuk@gmail.com
ktar.buk@t-online.hu

TARTALOM

I. BEVEZETÉS ..... - 3 -

II. ERŐFORRÁSOK ..... - 3 -

2.1 PÉNZÜGYI ..... - 3 -

2.2 HUMÁN ERŐFORRÁS ..... - 4 -

2.3 KÖNYVTÁRI INFRASTRUKTÚRA – TÁRGYI FELTÉTELEK ..... - 4 -

III. SZAKMAI FELADATELLÁTÁS ..... - 6 -

3.1 ALAPTEVÉKENYSÉG ..... - 6 -

3.2 OLVASÓSZOLGÁLAT ..... - 7 -

3.3 FELDOLGOZÓ TEVÉKENYSÉG ..... - 9 -

3.4 GYERMEKKÖNYVTÁRI TEVÉKENYSÉG ..... - 9 -

IV. KIEMELT STRATÉGIAI CÉLOK - MEGVALÓSÍTÁS ..... - 11 -

1. CÉL – MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS ..... - 11 -

2. CÉL – GYŰJTEMÉNYFEJLESZTÉS ..... - 12 -

3. CÉL – EMBERI ERŐFORRÁS MENEDZSMENT ..... - 13 -

4. CÉL – INFOKOMMUNIKÁCIÓS TECHNOLÓGIAI KÖRNYEZET FEJLESZTÉSE WEBES SZOLGÁLTATÁSOKKAL - 13 -

5. CÉL – OLVASÁSKULTÚRA FEJLESZTÉSE ..... - 14 -

7. CÉL – KÖNYVTÁR, MINT KÖZÖSSÉGI TÉR ..... - 19 -

V. BEFEJEZÉS – 2018. ÉVI TERVEK ..... - 20 -

H-9737 Bük, Eötvös u.11.
Művelődési Központ +36 94 558 409
Sportcsarnok: +36 30 63 01 669
Könyvtár: +36 94 558 411
Fax: +36 94 558 409
E-mail:
muvhaz37@t-online.hu
sportcentrumbuk@gmail.com
ktar.buk@t-online.hu

I. BEVEZETÉS

Könyvtárunk 2015-2020. közötti időszakra kitűzött stratégiai céljainak konkrét megvalósítására és éves végrehajtására készült el a 2017. évi cselekvési tervünk, amely meghatározta a könyvtárunk éves munkarendjét, tevékenységét, az előirányzott célokat, feladatokat, valamint a felelősök és közreműködők nevét, a kijelölt megvalósítási határidőket. A könyvtár éves költségvetése biztosította mindezekhez a szükséges forrásokat. A beszámolónk szól a kitűzött célok megvalósításáról, a fejlesztésekről, a könyvtár használatáról, s a könyvtár kis létszámú munkatársi közösségével elvégzett feladatainkról.

II. ERŐFORRÁSOK

2.1 Pénzügyi

Bük városa intézményünk éves költségvetésében biztosította a könyvtár alapfeladatainak maximális ellátását. Feladatul tűztük ki a költségvetési források ésszerű felhasználását a könyvtári feladatellátás és szolgáltatás magas szintű végzése, valamint közvetítése érdekében. Állománygyarapításunk ennek köszönhetően stabil alapokon nyugodott 2017-ben is. Éves gyarapítási keretünk:

- könyvekre 1.050.000,- Ft
- folyóiratokra 420.000,- Ft
- AV-dokumentumokra 254.000,- Ft

Bár a fenti összeg évek óta nem emelkedett, de átgondolt, jó gazdálkodási stratégia mellett igyekeztünk a legjobb beszerzési forrásokat megtalálni, és az olvasói igényeknek eleget tenni. Folyamatosan bővítettük gyűjteményünket, amelyet továbbra is elektronikusan feltártunk és visszakereshetővé tettünk a könyvtárhasználók számára.

Az önkormányzati finanszírozást egyéb forrásokkal egészítettük ki 2017-ben is:

- érdekeltségnövelő támogatás: 809.783,- Ft
- Márai-program VII: 240.000,- Ft értékben könyvek
- Nemzeti Könyvtár kötetei: 60.000,- Ft értékben könyvek
- Berzsenyi Dániel Könyvtár NKA pályázatából: 75.000,- Ft
- ajándékozások, felajánlások: 76.092,- Ft értékben könyvek

H-9737 Bük, Eötvös u.11.
Művelődési Központ +36 94 558 409
Sportcsarnok: +36 30 63 01 669
Könyvtár: +36 94 558 411
Fax: +36 94 558 409
E-mail:
muvhaz37@t-online.hu
sportcentrumbuk@gmail.com
ktar.buk@t-online.hu

2.2 Humán erőforrás

A biztonságos pénzügyi háttér kiegyensúlyozott emberi erőforrás-gazdálkodást eredményezett könyvtárunkban. A szakalkalmazottak létszámában ugyan változás nem történt, de 1 fő (fiókkönyvtárosunk) ez éve december 21-ével nyugdíjba vonul. Belső áthelyezéssel, GYED-ről visszatért kolléga kapta meg a fiókkönyvtárosi státuszt. Jelenleg 1 fő felsőfokú – egyetemi - végzettséggel rendelkező informatikus könyvtáros, 1 fő felsőfokú, nem könyvtáros végzettségű és 1 fő középfokú végzettségű könyvtáros asszisztens napi 8 órás munkaviszonyban látja el a feladatokat. A mindennapi tevékenységet 1 fő technikai személyzet (takarító) segíti. A könyvtár vezetője egyben az integrált intézmény intézményvezető-helyettesi státuszát is betölti. Mindannyian rendelkezünk különböző szintű informatikai/digitális írástudás kompetenciával, gyakorlati tudással. Támogatjuk szakalkalmazottaink rendszeres továbbképzését, szakmai fórumokon való részvételét. Szakmai fejlődésünk érdekében, az új trendek és az új kezdeményezések megismerése céljából fontosnak tartjuk a könyvtáros szakma országos és megyei továbbképzésein, értekezletein, műhelybeszélgetésein könyvtárunk képviseletét. Két fővel tagjai vagyunk a Magyar Könyvtárosok Egyesületének, így rendszeresen részt veszünk közgyűlésein, vándorgyűlésein. Az országos könyvtári hálózatban igyekszünk aktív szerepet vállalni. Mindezek mellett hangsúlyt fektetünk az önképzésre is (szaksajtó, szakirodalom stb.).

Könyvtárunk lehetőséget biztosít középiskolás diákoknak az 50 órás önkéntes munkavégzésre, amely az érettségijük megszerzésének alapfeltétele. Egyre többen keresik fel könyvtárunkat a kötelező teljesítés miatt. Ez évben az olvasótáborunk és rendezvényeink lebonyolításában több mint 10 diák közreműködött.

2.3 Könyvtári Infrastruktúra – tárgyi feltételek

Központi Könyvtár

Könyvtárunkban, a korábbi TIOP-TÁMOP pályázatoknak és az éves érdekeltségnövelő támogatásoknak köszönhetően, megfelelő tárgyi feltételeket tudunk biztosítani olvasóink számára. A szükséges infokommunikációs eszközök megléte nemcsak az olvasók számára elengedhetetlen, hanem a könyvtári munkafolyamatok elektronikus működésének is legfőbb alapja. A SZIKLA21 integrált könyvtári rendszerünk folyamatos fejlesztését és karbantartását biztosítják a rendszer üzemeltetői. Ez az IKR a használók és a dokumentumcserék nyilvántartása mellett lehetővé teszi a gyűjteményszervezést, az állománygondozást, a tájékoztatást, a helytörténeti

H-9737 Bük, Eötvös u.11.
Művelődési Központ +36 94 558 409
Sportcsarnok: +36 30 63 01 669
Könyvtár: +36 94 558 411
Fax: +36 94 558 409
E-mail:
muvhaz37@t-online.hu
sportcentrumbuk@gmail.com
ktar.buk@t-online.hu

fotók, folyóiratok rögzítését, online kereshetőségét és a könyvtár teljes állományának megjelenését a Vasi Könyvtári Portálon. Interaktív honlapunkon keresztül (www.konyvtarbuk.hu), 0-24 órában érhetőek el online adatbázisaink, katalógusaink. A felhasználók számára biztosítjuk általa az egyes kölcsönzési folyamatok (előjegyzés, hosszabbítás, foglalás, annotálás stb.) távoli elvégzését. Olvasóink közvetlenül tájékozódhatnak a könyvtár állományáról, saját kölcsönzéseikről. Folyamatosan informáljuk őket rendezvényeinkről, aktuális híreinkről. Rendelkezésre álló információs infrastruktúra:

- 12 asztali számítógépből: 1 szerver, 3 munkaállomás, 8 használói számítógép
- 3 laptop
- projektor, nyomtató, lapszkenner, multifunkciós fénymásoló, digitális fényképezőgép, TV

A könyvtár belső környezetének javítása tudatos fejlesztő munkánkat mutatja, amelynek eredményeként komfortos, családbarát, hangulatos közösségi teret nyújtunk könyvtárhasználóinknak. Ebben az évben az olvasótermünk megújítását és a gyermekkönyvtárban egy újabb polc beállítását tűztük ki célunknak. A változtatást a dokumentumok elhelyezésének megoldása és a használói tér növelése kívánta meg.





Fiókkönyvtár

A fiókkönyvtárunkban meglévő informatikai infrastruktúra a használói igényeket nem tudja már teljes mértékben kiszolgálni. Jelenleg 2 számítógép áll az olvasók rendelkezésére, internet eléréssel, míg 1 db munkaállomás segíti a könyvtáros munkáját, az elektronikus nyilvántartást és kölcsönzést. A fürdőkönyvtárban is a SZIKLA21 integrált könyvtári program a könyvtárkezelő szoftverünk. Irodatechnikai eszközként 1 db fénymásolót működtetünk még. Egy nyomtatógép üzembe állítása is szükségesnek mutatkozik. A legégetőbb problémát még mindig a fiókkönyvtár beázása okozza. Következményei jól láthatóak a burkolaton, a falakon, a padlózaton. A villanykapcsolók beázását, vizesedését is balesetveszélyesnek ítéljük meg.

H-9737 Bük, Eötvös u.11.
Művelődési Központ +36 94 558 409
Sportcsarnok: +36 30 63 01 669
Könyvtár: +36 94 558 411
Fax: +36 94 558 409
E-mail:
muvhaz37@t-online.hu
sportcentrumbuk@gmail.com
ktar.buk@t-online.hu

III. SZAKMAI FELADATELLÁTÁS

3.1 Alaptevékenység

A központi könyvtárban heti 32 órás, míg bükfürdői fiókkönyvtárunkban heti 31 órás nyitva tartási időben, sokoldalú szolgáltatás-kínálattal várjuk olvasóinkat.

- ***kölcsönzés:*** könyvek, magazinok, közéleti lapok, audiovizuális és elektronikus dokumentumok, "hangoskönyvek" vakok és gyengénlátók számára, valamint diafilmek;
- ***helyben használat:*** helyben használható a kézikönyvtári állomány, az időszaki kiadványok, folyóiratok, napilapok, katalógusok;
- ***online és a helyben elérhető adatbázisok***ból, elektronikus katalógusokból is tájékozódhatnak az érdeklődők;
- ***közhasznú információk szolgáltatása*****:** pl. önkormányzati rendeletek, stb.;
- ***tájékoztatás, irodalomkutatás:*** irodalomjegyzék vagy bibliográfia összeállítása igény szerint;
- ***helyismereti tájékoztatás:*** a könyvtár gyűjti, feltárja és rendszerezi a város múltjával és jelenével kapcsolatos könyveket, elektronikus és audiovizuális dokumentumokat, kéziratokat, napilap- és folyóiratcikkeket, aprónyomtatványokat (képeslapok, fényképek, meghívók stb.). A könyvtár átveszi, feldolgozza magánemberek által adományozott helyismereti témájú hagyatékot is (pl. Bernáth Lajos, Szabó József fotógyűjteménye);
- ***könyvtárközi kölcsönzés:*** a könyvtárunk dokumentumgyűjteményében fel nem lelhető dokumentumokat eredetiben, másolati formában vagy elektronikus dokumentumként kölcsönözni tudjuk más szolgáltatóktól. 2016. október 31-ig 64 küldött és 11 beérkezett kérésünk volt.
- ***csoportos foglalkozások:*** gyermekeknek, fiataloknak, felnőtteknek;
- ***felhasználóképzések:*** óvodai felkészítők, iskolai tanórák, felnőttképzés;
- ***rendezvények:*** évfordulókhoz, könyvkiadáshoz, egyéb alkalmakhoz kapcsolódóan, író-olvasó találkozók, könyvbemutatók, előadóestek, kiállítások;
- ***internethasználat:*** a lakossági internethasználat céljára 8 számítógép áll rendelkezésre;
- ***irodai tevékenység:*** nyomtatás, szkennelés, fénymásolás lehetősége;
- ***eMagyarország Pont***ként működés: eügyintézés igény szerint;

H-9737 Bük, Eötvös u.11.
Művelődési Központ +36 94 558 409
Sportcsarnok: +36 30 63 01 669
Könyvtár: +36 94 558 411
Fax: +36 94 558 409
E-mail:
muvhaz37@t-online.hu
sportcentrumbuk@gmail.com
ktar.buk@t-online.hu

3.2 Olvasószolgálat

Az olvasószolgálati tevékenység az egyik legfontosabb szolgáltatási terület a könyvtári munkában. Az olvasószolgálati visszajelzések alapján mérhető leginkább a könyvtári szolgáltatások minősége. Az alapfeladata, miszerint a könyvtáros segít az olvasónak megtalálni a számára szükséges információt -, nem változott az évek során, csak maguk a közvetítő eszközök, közvetítő csatornák módosultak és módosulnak az információs technológiák folyamatos fejlődésével. A papír alapú szolgáltatás mellett a digitális tartalomszolgáltatás iránti igény utolérhető könyvtárunkban.

Forgalmi adatok

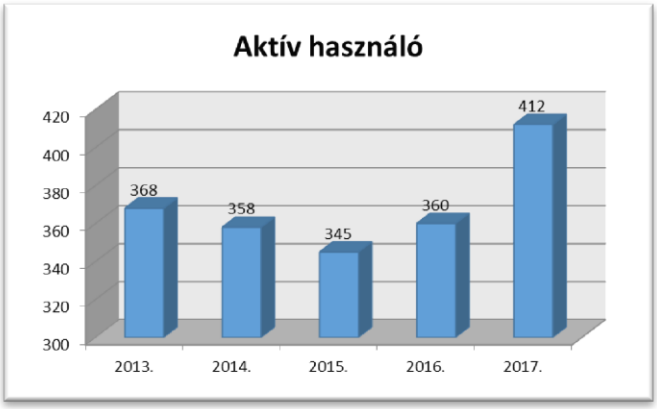
	Központi könyvtár					Fiókkönyvtár				
	2013.	*2014.*	*2015.*	*2016.*	*2017.*	*2013.*	*2014.*	*2015.*	*2016.*	*2017.*
Aktív használó	368	358	345	360	412	267	241	274	271	225
Személyes használat	7414	11148	10207	9706	10264	2357	2826	2548	2560	1970
Internethasználó	702	970	825	744	264	142	167	115	92	34
Távhasználat online használat nélkül	202	188	246	223	156	59	93	87	65	88
Kölcsönzött dokumentumok száma	9792	14228	14183	14394	15045	4078	5653	5589	5724	4753
Helyben használt dokumentumok száma	9341	15939	14106	14207	12421	5934	9069	7496	8315	6603
Referensz kérdések száma	2254	4968	4451	4132	3733	830	1391	1279	1421	1213
Gyermek – személyes használat	3518	5915	4536	4702	4844	59	49	47	70	72
Gyermek – kölcsönzött dokumentumok száma	4231	6649	6160	6227	6201	51	65	51	91	97

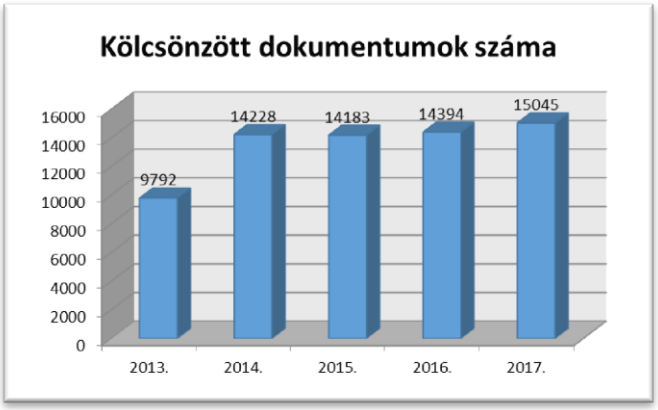
H-9737 Bük, Eötvös u.11.
Művelődési Központ +36 94 558 409
Sportcsarnok: +36 30 63 01 669
Könyvtár: +36 94 558 411
Fax: +36 94 558 409
E-mail:
muvhaz37@t-online.hu
sportcentrumbuk@gmail.com
ktar.buk@t-online.hu

A könyvtári forgalmi adataink nem egy adott év forgalmát tükrözik, hanem egy adott időszak – két beszámoló közötti - könyvtárhasználatát mutatják, függetlenül attól, hogy maga a mért időszak mégis csak egy év.

Az elmúlt évek statisztikai adatait összehasonlítva megfigyelhető, hogy 2014-től, az Európai Uniós pályázati támogatások időszakától, változás mutatkozott a könyvtárhasználatában, azaz megnövekedtek jelentősen a könyvtár forgalmi adatai. Ezek az értékek hol emelkedést, hol viszonylagos stagnálást vagy éppen csökkenést jeleznek. Az infokommunikációs technológia fejlődésének, az okos telefonok és a hordozható PC-k térhódításának következménye, hogy jelentősen csökkent az internet és az asztali gépek személyes használata könyvtárunkban és a fiókkönyvtárban is.

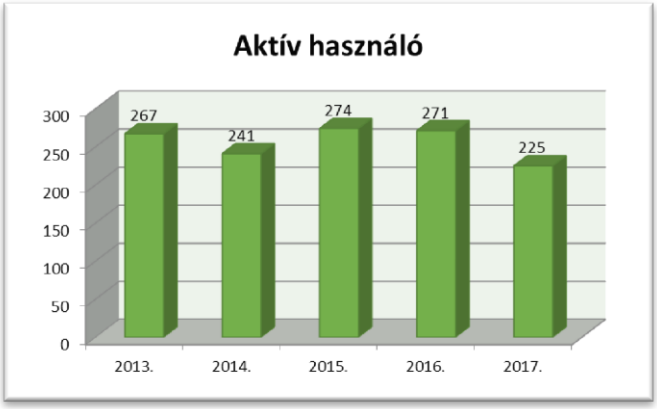
Központi könyvtár

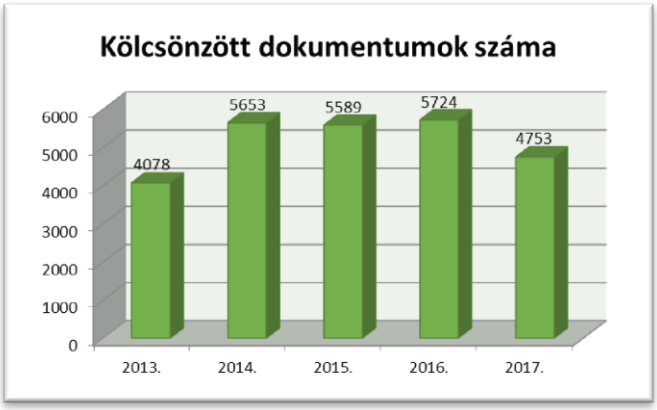


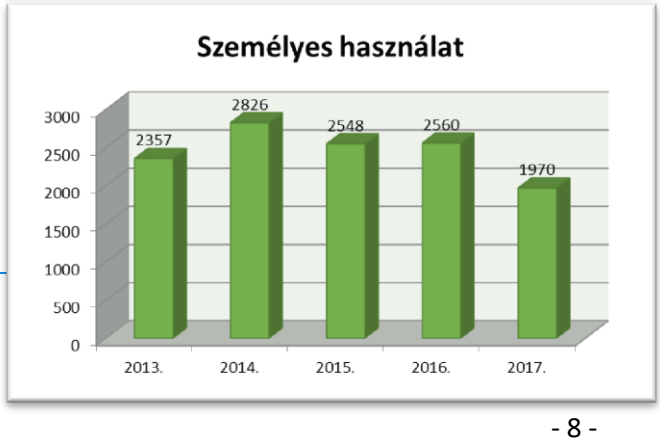




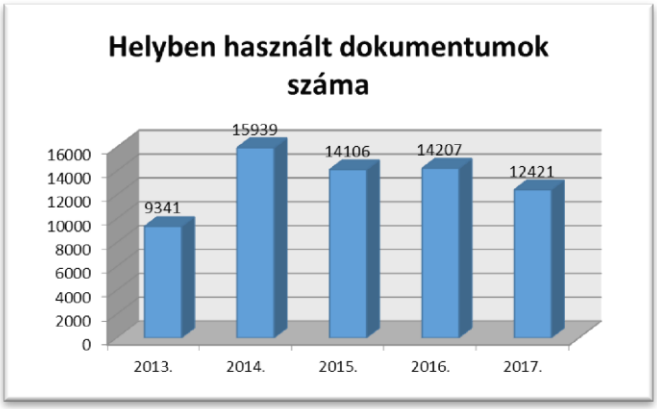
Fiókkönyvtár

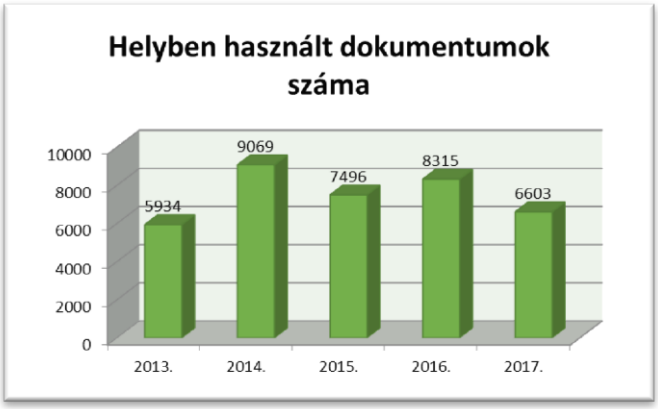






H-9737 Bük, Eötvös u.11.
Művelődési Központ +36 94 558 409
Sportcsarnok: +36 30 63 01 669
Könyvtár: +36 94 558 411
Fax: +36 94 558 409
E-mail:
muvhaz37@t-online.hu
sportcentrumbuk@gmail.com
ktar.buk@t-online.hu





3.3 Feldolgozó tevékenység

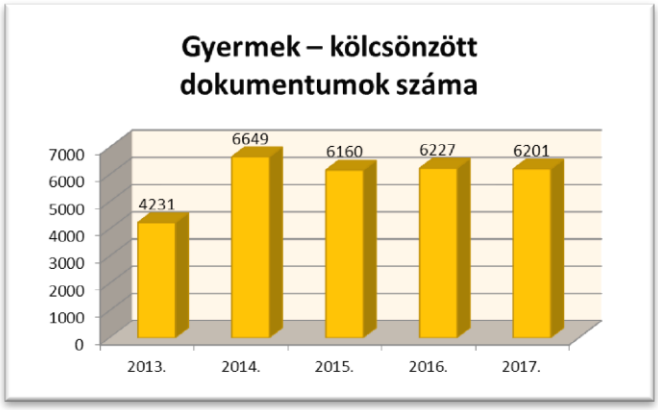
Dokumentum-gyűjteményünket a gyűjtőköri szabályzatunk alapelvei szerint, a közművelődési könyvtár kritériumainak megfelelve és legfőképpen az olvasói igényeket szem előtt tartva fejlesztettük. A beszámoló készítése idején éves felhasználási és gyarapítási adatokkal nem tudunk még szolgálni, ugyanis a keretösszeg teljes felhasználása erre az időszakra még nem történt meg. A könyvtár teljes könyv, és audiovizuális állományát elektronikusan már rögzítettük. Tájékoztató eszközként már csak az elektronikus/online katalógusunkat használjuk. Az adatok rögzítését, a könyvtári dokumentumok feltárását és állományba vételét, a tájékoztatást, a digitalizálást és honlapunk aktualizálását is a központi könyvtár munkatársai végzik. Fiókkönyvtárosunk feldolgozó tevékenységet nem lát el.

3.4 Gyermekkönyvtári tevékenység

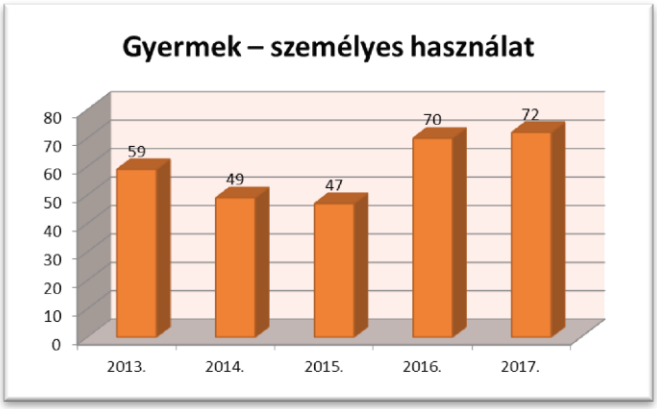
Könyvtárunk munkatársai elkötelezettek a gyermekek olvasási készségének és az olvasási kompetenciájuk fejlesztésében is, ahogyan alapvető fontosságúnak tartjuk, hogy az olvasást már akkor megszerettessük a gyerekekkel, amikor erre még önállóan nem képesek.
A gyermekkorosztályt kiemelt figyelem övezi könyvtárunkban, hiszen regisztrált használóink közel 50%-át a 14 év alatti olvasóközönség adja. A babáktól az iskolásokig, valamennyien, a harmadik otthonuknak tekinthetik intézményünket. A folyamatosan megújuló, gyermekbarát és családias belső környezetünk, a gondosan válogatott gyermekirodalmunk és közösségi rendezvényeink mutatják odafigyelésünket az érett, művelt felnőtté válás apró szegmensében. Mese délelőttökkel az óvodásokat, könyvtári tanórákkal, rendkívüli irodalomórákkal és kézműves foglalkozásokkal az iskolásokat fogadtuk intézményünkben. A siker kulcsa a jó együttműködés is egyben, amelyet az oktatási intézményekkel tartunk fenn.

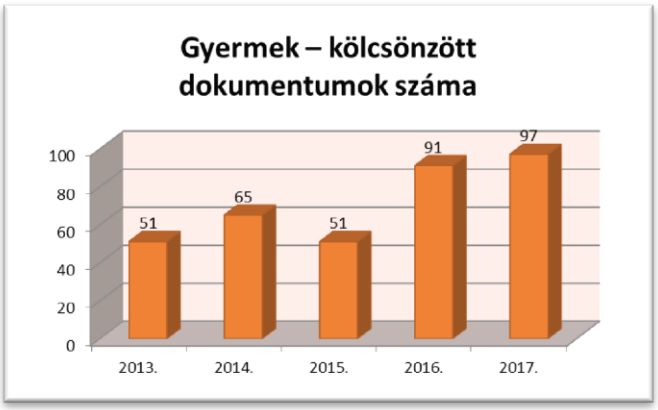
H-9737 Bük, Eötvös u.11.
Művelődési Központ +36 94 558 409
Sportcsarnok: +36 30 63 01 669
Könyvtár: +36 94 558 411
Fax: +36 94 558 409
E-mail:
muvhaz37@t-online.hu
sportcentrumbuk@gmail.com
ktar.buk@t-online.hu





A fiókkönyvtár látogatóinak nagyon kis létszámát – alig 1/3-át - jelentik a gyermekolvasók. Bár évek óta minimális emelkedést tapasztalunk e korosztály könyvtárhasználatában Bükfürdőn, ám a forgalmi adatok (3.2. fejezet) nagyon alacsony értékeket mutatnak továbbra is. Főként az idősebb, nyugdíjas korú olvasók veszik igénybe a szolgáltatásokat és kölcsönzik a könyvtári dokumentumokat. A használói kör kiszélesítése kiemelt feladata kell, hogy legyen a fiókkönyvtárnak.





Célunk és feladatunk az üdülő családok és köztük a gyermekek számára a fürdőkönyvtár használatának és szolgáltatásainak vonzóbbá tétele. Ehhez potenciális változást prognosztizál:

- az új fiókkönyvtárosunk művelődésszervező szakismerete és tapasztalata
- az új látogatóközpontban majdan helyet kapó fürdőkönyvtárunk

Mindezen erőforrások kihasználásával, illetve állandó és alkalmi programok (pl. kreatív foglalkozások, rejtvényfüzetek, közönségtalálkozók) szervezésével és megvalósításával nyitni tud a fiókkönyvtár a vendégek felé.

H-9737 Bük, Eötvös u.11.
Művelődési Központ +36 94 558 409
Sportcsarnok: +36 30 63 01 669
Könyvtár: +36 94 558 411
Fax: +36 94 558 409
E-mail:
muvhaz37@t-online.hu
sportcentrumbuk@gmail.com
ktar.buk@t-online.hu

IV. KIEMELT STRATÉGIAI CÉLOK - MEGVALÓSÍTÁS

1. CÉL – Minőségbiztosítás

Beavatkozások

- ***Együttműködő partnerek elégedettségének vizsgálata.***

2017. évre terveztük a könyvtár külső együttműködő partnereinek – fenntartó, oktatási intézmények, társintézmények, civil szervezetek, beszállítók - elégedettségvizsgálatát. Kis létszámú munkatársi közösségünk és a nem tervezett feladatatok ellátása, illetve a kollégák felhalmozódott szabadsága miatt, a felmérés elvégzését a következő évre halasztottuk el. A vizsgálatot részben teljesítettük mindezek ellenére, hiszen az Olvasószemüveg rendezvénysorozatunk két előadóját, Kepes Andrást és Devecsery Lászlót kérdeztük programjainkról, a szervezésről, valamint az iskolás gyerekek elégedettségét is vizsgáltuk. Főként dicséreteket kaptunk, csak apró kommunikációs bakikra hívták fel figyelmünket (pl. létszámegyeztetés).

- ***Szervezeti kultúra, kommunikáció, együttműködés – elemzés, értékelés.***

Könyvtárunk átdolgozta, majd véglegesítette kommunikációs tervét, amelyben szabályozta külső és belső kommunikációjának rendjét. Szervezeti kultúránk vizsgálatának és értékelésének fő célja könyvtárosaink véleményének megismerése, a szervezeti kultúra megerősítése és a könyvtár presztízsének folyamatos növelése.

- ***Teljesítménymutatók, statisztikai adatok elemzése és továbbgondolása.***

Könyvtárunk 2013-2015. évi statisztikai adatai alapján végeztünk különböző értékeléseket még az előző időszakban, amelyek a könyvtári önértékelésünket szolgálják. Alkalmasak arra, hogy a különböző időpontokban nyújtott teljesítményeket összehasonlítsuk. A teljesítménymutatók számításához az Ajánlás a könyvtári teljesítménymutatók alkalmazására szabványt használtuk.

- ***Minőségirányítási kézikönyv összeállítása.***

A Minőségi kézikönyv könyvtárunkban és fiókkönyvtárunkban folyó minőségirányítás legfőbb dokumentuma, összefoglalja a minőségirányítás alapelveit, gyakorlati megvalósítását. Az itt található alapelvek, szabályzatok, rendszerek, eszközök rögzítik az intézmény minőségügyi folyamatait, a dokumentálásra vonatkozó szabályokat, a mérési, értékelési rendszert és eszközöket. Érvényessége kiterjed a Könyvtár vezetőségére és munkatársaira, a minőségirányítási rendszer által szabályozott összes területre.

H-9737 Bük, Eötvös u.11.
Művelődési Központ +36 94 558 409
Sportcsarnok: +36 30 63 01 669
Könyvtár: +36 94 558 411
Fax: +36 94 558 409
E-mail:
muvhaz37@t-online.hu
sportcentrumbuk@gmail.com
ktar.buk@t-online.hu

- ***Önértékelés elvégzése a Könyvtári Közös Értékelési Keretrendszer kritériumai alapján.***

Az önértékelés könyvtárunk rendszeres átvilágítását jelenti, adott követelményrendszer - Könyvtári Közös Értékelési Keretrendszer kritériumai – alapján. Az értékelés azt szolgálja, hogy képet kapjunk a tervezés és a megvalósítás összefüggéseiről, a fejlesztési folyamatokról. 9 kritérium 28 alkritériuma alapján végeztük el az értékelést, amely során nemcsak pontoztuk erősségeinket, hanem meghatároztuk a fejlesztendő területeket és az intézkedési elemeket is.

- ***Minősített Könyvtár Cím pályázat***

A pályázatot augusztusban visszavonták, így benyújtani nem tudtuk. Várható, hogy 2018. év elején kerül újra kiírásra.

.

2. CÉL – Gyűjteményfejlesztés

Beavatkozások

- ***Az olvasói igények rendszeres felmérése, az állománygyarapítás során figyelembe vétele.***

Könyvtárunk állományának alakulását maguk az olvasók is befolyásolni tudják gyarapítási ötleteikkel. Személyes és online lehetőséget is biztosítunk számukra. A könyvtárban, a kölcsönző pultunkon elhelyezett „Kívánság füzetbe” tudják bejegyezni gyarapítási kívánságaikat, vagy a honlapunkon hozzáférhető Beszerzési javaslaton keresztül van módjuk kéréseiket elküldeni. Minden olyan reális igényt, amely Gyűjtőköri szabályzatunk előírásainak megfelelt, és nem jelentett kizárólagosan egyedi kérést, teljesítettük.

- ***Gyűjtőköri szabályzat állományapasztásra vonatkozó részének átdolgozása.***

2017 februárjában módosítottuk a könyvtár Gyűjtőköri Szabályzatát. Formailag, tartalmilag és stilisztikailag is megújítottuk szabályzatunkat, amely legfontosabb dokumentuma könyvtárunk állományalakításának, gondozásának.

- ***Selejtezés elvégzése.***

2017-re nem terveztünk állományapasztást, ám raktárunk tárolókapacitása, az új dokumentumok elhelyezése selejtezésre kényszerített bennünket. Az elavult, megrongálódott dokumentumokat vontuk ki állományunkból.

H-9737 Bük, Eötvös u.11.
Művelődési Központ +36 94 558 409
Sportcsarnok: +36 30 63 01 669
Könyvtár: +36 94 558 411
Fax: +36 94 558 409
E-mail:
muvhaz37@t-online.hu
sportcentrumbuk@gmail.com
ktar.buk@t-online.hu

3. CÉL – Emberi erőforrás menedzsment

Beavatkozások:

- ***Munkatársi teljesítményértékelés rendszerének bevezetése.***

A munkatársak teljesítményének értékelésére megalkotott rendszerünk célja, hogy feltárja a munkatársak szakmai tudását, kompetenciáit. Megmutassa tevékenységük erősségeit, képességeit, fejlesztendő területeit. Elősegítse a fejlesztési igények megismerését, és a képzési célok megfogalmazását. Ösztönzőleg hasson az eredményesebb munkavégzésre. Az értékelési rendszer alapján minden munkatársunk önállóan értékeli magát egy értékelőlap segítségével. A könyvtár vezetője is értékeli a munkatársat, ugyanazon szempontok alapján. A két értékelés összevetése, a különböző értékelések okainak feltárása és a konszenzuskeresés valamennyi munkatárs együttes (csoportos) megbeszélésével történik.

4. CÉL – Infokommunikációs technológiai környezet fejlesztése webes szolgáltatásokkal

Beavatkozások:

- ***IKT eszközpark folyamatos felülvizsgálata, fejlesztése.***

Az informatikai eszközök karbantartása folyamatos ellátást igényel. Integrált könyvtári rendszerünket az üzemeltető (Netlib Kft.) vásárolt szolgáltatásként távfelügyeli, ám az idei évben a rendszer frissítése helyszíni beavatkozást is igényelt. Szervergépünk tárolóegységét cserélni kellett kapacitásromlás miatt, illetve az egyik egységének meghibásodása miatt. Bizonytalanná vált a SZIKLA21 napi használata és honlapunk szolgáltatásait sem tudták igénybe venni olvasóink. A javításra szeptember hónapban került sor.

Az informatikai infrastruktúra karbantartására (hardverek, szoftverek) külső szakember segítségét kértük, aki a könyvtári hálózat kiépítésben, folyamatos fejlesztésben, javításában mindig a legmegbízhatóbb, legkedvezőbb feltételeket kínáló partnerünknek bizonyult. (Fábián Jenő – IT Cont). Működésképtelenné vált szünetmentes tápegység cseréjét oldottuk meg, valamint a munkaállomásokhoz egy-egy nagyobb monitort vásároltunk. Könyvtári használatban lévő laptopunk elavult, folyamatosan javításra szorult, ezért egy új hordozható PC-vel gyarapítottuk eszközparkunkat. A 2017 évi érdekeltségnövelő támogatásunkból tudtuk pénzügyi forrással kiegészíteni az említett fejlesztéseket.

H-9737 Bük, Eötvös u.11.
Művelődési Központ +36 94 558 409
Sportcsarnok: +36 30 63 01 669
Könyvtár: +36 94 558 411
Fax: +36 94 558 409
E-mail:
muvhaz37@t-online.hu
sportcentrumbuk@gmail.com
ktar.buk@t-online.hu

5. CÉL – Olvasáskultúra fejlesztése

Beavatkozások:

- ***Csoportos látogatások/foglalkozások szervezése.***

Könyvtárunk még 2013-ban együttműködési szerződést kötött a helyi közoktatási intézményekkel, amelyben a könyvtár olyan foglalkozások, csoportos látogatások, könyvtárhasználati tanórák és rendezvények megszervezését, megtartását vállalta, amelyek hozzájárulnak a gyerekek egészséges jellemfejlődéséhez, az olvasási kompetenciáik fejlesztéséhez, a felhasználóképzéshez, az élményszerzéshez, az olvasási kultúra terjesztéséhez és az iskolán kívüli oktatáshoz. Idén az óvodások foglalkozásai kötődtek a könyvtári nap programjaihoz. Mese délelőttön ismerkedtek a könyvekkel, a könyvtár használatával, játékos módon természetesen.





Könyvtárunk nagyon jó kapcsolatot ápol a helyi iskola közösségével. Kiemelt programjaink továbberősítették együttműködésünket és mindazt a szellemiséget, amelyet gyermekolvasóink érdekében vallunk, és mindazt a tevékenységet, amelyet az élményszerző könyvtári pillanatokért, az olvasás szeretetéért teszünk. Kiemelt rendezvényeink voltak:

- Március 22. – ***Devecsery László: Mesék a mellényzsebemből (2 előadás)***





H-9737 Bük, Eötvös u.11.

Művelődési Központ +36 94 558 409
Sportcsarnok: +36 30 63 01 669
Könyvtár: +36 94 558 411

Fax: +36 94 558 409
E-mail:
muvhaz37@t-online.hu
sportcentrumbuk@gmail.com
ktar.buk@t-online.hu

- Május 28. - ***Az én városom, Bük***

Bük Város Önkormányzata, a Szülőföld Könyvkiadó és a Büki Művelődési és Sportközpont, Könyvtár által kiírt „Az én városom, Bük" rajzpályázat ünnepélyes díjkiosztójára és a pályamunkákból készült könyv bemutatójára 2017. május 28-án került sor. A pályázatra 194 rajz és több mint 17 oldalnyi „gyerekszáj" érkezett. A zsűri 19 rajzolót díjazott. A közönségből 303-an éltek a szavazás lehetőségével. A bemutatott kiadvány 79 pályamunkát tartalmaz, valamint a büki óvodások és iskolások gondolatait arról, hogy miért szeretik Büköt.





- Október 02-07. – ***„Csak tiszta forrásból" - Országos Könyvtári Napok***

Az Országos Könyvtári Napok időszakában különös figyelmet fordítunk a könyv- és könyvtárbarátokra, a használókra. Bükön 20 szervezett alkalmat kínáltunk olvasóink számára. Összesen 630 fő látogatott el a programjainkra. Sokan éltek a kedvezményes beiratkozás lehetőségével, de igazán a gyermekrendezvények – főként az óvodai és iskolai könyvtárlátogatások – mutattak nagy érdeklődést. A játékos könyvtári órák, a délelőtti mesés óvodai foglalkozások, a mondókás és mocorgós foglalkozások fő célja a potenciális könyvtárhasználók elérése, becsalogatása, a könyvtár népszerűsítése volt. Az Éjszaka a könyvtárban újra a mesék közé vitte kalandozni az apró-cseprő népséget. Népszerű volt a felnőttek körében a könyvtár rejtvényfüzete, amelynek Bük – Bükfürdő története, nevezetességei adták az alaptémát. Mindenki, aki kitöltötte és beküldte, könyvjutalomban részesült. Méltán lett ennek a hétnek része Devecsery László estje is. Mesék felnőtteknek… - szólt a csalogató felhívás az Olvasószemüveg újabb állomásaként. Versek, meserészletek, utazási kalandok között pillanatperceket kapott a hallgatóság a vasi költő – tanár – drámapedagógus - rendező életéből. Sokan segítették, támogatták e hét megvalósulását, akiknek hálával tartozunk.

H-9737 Bük, Eötvös u.11.
Művelődési Központ +36 94 558 409
Sportcsarnok: +36 30 63 01 669
Könyvtár: +36 94 558 411
Fax: +36 94 558 409
E-mail:
muvhaz37@t-online.hu
sportcentrumbuk@gmail.com
ktar.buk@t-online.hu





- ***Könyvtárhasználati órák***

2017. október végéig 9 könyvtári órát tartottunk összesen 191 fő helyi általános iskolás diák számára. Egy-egy témakört érintve ismerkedtek meg a gyerekek a könyvtár információforrásaival, azok tipizálásával, a dokumentumok rendszerezésével, az információ keresésével. Megtanulták a könyvek rendszerezését a könyvtári polcokon, gyakorolták a dokumentumok keresését és az online katalógusunk használatát.





- ***Olvasótábor***

Ötödik alkalommal szerveztük meg nyári mesetáborunkat alsó tagozatos diákok számára. Tóth Viktória, óvónő csatlakozott hozzánk táborvezetőként. 5 napon át 42 gyermek nyári szüneténeknek hasznos, kreatív, játékos eltöltéséről gondoskodtunk. A tábor idei programjának központi eleme az olvasás volt. Csapatokban rendeződött táborozók napi feladatokban mérték össze erejüket, ügyességüket és tudásukat. A gyermekek naponta 1x főtt ételt (ebédet) kaptak. A tábor költségtérítéses volt, amely fedezte az étkezést, a kreatív foglalkozások alapanyagait, belépőjegyek árát, a fagyizást. Középiskolás önkéntesek segítették a munkánkat.

H-9737 Bük, Eötvös u.11.
Művelődési Központ +36 94 558 409
Sportcsarnok: +36 30 63 01 669
Könyvtár: +36 94 558 411
Fax: +36 94 558 409
E-mail:
muvhaz37@t-online.hu
sportcentrumbuk@gmail.com
ktar.buk@t-online.hu

- ***OLVASÓSZEMÜVEG - író-olvasó találkozók szervezése.***

Olvasószemüveg címmel indítottuk el az író-olvasótalálkozók hangulatát idéző programsorozatunkat. 2017-ben 5 előadást szerveztünk a felnőtt és gyermekközönség számára. A rendezvények iránti érdeklődés arra kényszerített bennünket, hogy kilépjünk a könyvtár falain kívülre és integrált intézményünk nagyobb befogadó kapacitású termeit vegyük igénybe programjaink megtartásához. Meghívott vendégeink voltak:

- Március 22. – ***Devecsery László*** – vasi költő, drámapedagógus előadásai gyerekeknek



- Április 21. – ***Kepes András*** - író, újságíró, egyetemi tanár, igazi világutazó

- Május 08. – ***„Akik tollat fogtak – a Répcevidék költőinek antológiája”*** – könyv szerkesztői és a könyvben megjelent versek költői



- Szeptember 18. – ***Koncz Zsuzsa*** - Kossuth- és Liszt Ferenc-díjas magyar előadóművész, énekesnő és ***Karafiáth Orsolya*** - költő, fordító, publicista, énekesnő



- Október 04. – ***Devecsery László*** - vasi költő, drámapedagógus estje felnőtteknek



Időpont	Program megnevezése	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények			A használóképzést szolgáló alkalmak			Olvasáskultúra-fejlesztő programok			Digitális kompetenciafejlesztő programok			Egyéb rendezvények		
		alkalom	gyerek	felnőtt	alkalom	gyerek	felnőtt	alkalom	gyerek	felnőtt	alkalom	gyerek	felnőtt	alkalom	gyerek	felnőtt
2017.01.19	Pici mocorgó													1	9	10
2017.01.19	Ovis mocorgó													1	7	3
2017.01.19	Mocorgó tanoda													1	10	1
2017.01.22	Barangolás irodalmi hegycsúcsokon	1		38												
2017.01.26	Mocorgó tanoda													1	10	1
2017.01.26	Pici mocorgó													1	6	7
2017.02.02	Mocorgó tanoda													1	8	1
2017.02.02	Pici mocorgó													1	5	6
2017.02.09	Mocorgó tanoda													1	7	1
2017.02.09	Pici mocorgó													1	6	7
2017.03.01	Mocorgó tanoda													1	5	1
2017.03.01	Pici mocorgó													1	7	8
2017.03.09	Mocorgó tanoda													1	8	1
2017.03.09	Pici mocorgó													1	7	8
2017.03.10	Ringató													1	11	12
2017.03.22	Olvasószemüveg - Devecsery Lászó: Mesék a mellényzsebemből - író-olvasótalálkozó 3-4.o							1	72	5						
2017.03.22	Olvasószemüveg - Devecsery Lászó: Mesék a mellényzsebemből - író-olvasótalálkozó 1-2.o							1	42	5						
2017.03.24	Történelmi olvasmányok és a katalógus - könyvtári óra - 3.a				1	20	3									
2017.03.24	Történelmi olvasmányok és a katalógus - könyvtári óra - 3.b				1	21	3									
2017.03.30	Mocorgó tanoda													1	6	1
2017.03.30	Pici mocorgó													1	9	10
2017.04.13	Pici mocorgó													1	6	7
2017.04.21	Olvasószemüveg - Kepes András - író-olvasótalálkozó 1-2.o	1		103												
2017.04.27	Mocorgó tanoda													1	8	1
2017.04.27	Pici mocorgó													1	7	8
2017.05.04	Mocorgó tanoda													1	5	1
2017.05.04	Pici mocorgó													1	11	10
2017.05.08	Olvasószemüveg - Akik tollat fogtak - könyvbemutató	1	3	45												
2017.05.11	Mocorgó tanoda													1	6	1
2017.05.11	Pici mocorgó													1	12	12
2017.05.17	Könyvtári óra - rendszerezés - 3.b				1	21	3									
2017.05.17	Könyvtári óra - rendszerezés - 3.a				1	21	3									
03.01-04.01	Az én városom, Bük - rajz pályázat													1	364	20
2017.05.22	Az én városom, Bük - kiállítás													1	203	100
2017.05.28	Az én városom, Bük - díjkiosztó gála													1	100	75
06.26-06.30	Mesetábor	5	42	13												
2017.09.18	Olvasószemüveg - Koncz Zsuzsa - Karafiáth Orsolya: Beviszlek az erdőbe	1		104												
2017.09.20	Büki Nők Klubja - alakuló a könyvtárban	1		23												
2017.10.02	Hitünket kísérő tárgyak	1	50	131												
2017.10.03	Könyvtári óra - Hol keressem, hogy keressem? - 4.b				1	20	1									
2017.10.03	Könyvtári óra - Hol keressem, hogy keressem? - 4.a				1	20	1									
2017.10.03	Pici mocorgó													1	7	8
2017.10.03	Mocorgó tanoda													1	8	1
2017.10.04	Ovisok Tündérföldöm							4	78	12						
2017.10.04	Olvasószemüveg - Devecsery Lászó: Mesék felnőtteknek	1		41												
2017.10.05	Könyvtári óra - Hol keressem, hogy keressem? - 3.o				1	18	1									
2017.10.05	Könyvtári óra - Hol keressem, hogy keressem? - 2.o				1	19	1									
2017.10.05	Szil, szál, szalmaszál - kézműves foglalkozás	1	20	3												
2017.10.06	Éjszaka a könyvtárban - ovis	1	15	6												
2017.10.06	Éjszaka a könyvtárban - iskolás	1	23	6												
2017.10.06	Kukkants be hozzánk - 1.o. könyvtárlátogatása				1	31	3									
2017.10.07	Gyöngyszemek - kirándulás													1		29
2017.10.10	Könyvtári óra - Ismerkedés a könyvtárral- 2.a	1	20	1												
2017.10.10	Könyvtári óra - Ismerkedés a könyvtárral- 2.b	1	19	1												
2017.10.17	Pici mocorgó													1	5	5
2017.10.17	Mocorgó tanoda													1	6	1
2017.10.24	Pici mocorgó													1	8	8
2017.10.24	Mocorgó tanoda													1	6	1
		17	**192**	**515**	**9**	**191**	**19**	**6**	**192**	**22**				**33**	**883**	**366**

H-9737 Bük, Eötvös u.11.
Művelődési Központ +36 94 558 409
Sportcsarnok: +36 30 63 01 669
Könyvtár: +36 94 558 411
Fax: +36 94 558 409
E-mail:
muvhaz37@t-online.hu
sportcentrumbuk@gmail.com
ktar.buk@t-online.hu

2017. október 31-ig könyvtári rendezvényei összesítve:

Alkalom összesen:	65 alkalom
Gyermek összesen:	1458 fő
Felnőtt összesen:	922 fő
Résztvevő összesen:	2380 fő

Rendezvényeink látogatottságát, kisvárosi viszonylatban, megfelelő létszámúnak gondoljuk, ami átlagosan 37 fő részvevőt jelent egy rendezvényen. A közönségszervezésben több információs csatornát bevetettünk – plakátok, személyes meghívók, közösségi oldalak, honlap -, a létszám növelése igazi kihívást jelent minden alkalommal számunkra. Az olvasáskultúra közvetítésében szükségesnek érezzük, hogy olyan közismert, népszerű írókat, költőket is vendégeink sorában köszöntsük - magasabb tiszteletdíj ellenére is -, akikkel a személyes találkozásra nem igazán jut lehetősége másképpen egy kisvárosi embernek. Az éves költségvetési keretrészünkkel, amely a programsorozatunknak biztosított költségforrást, jól gazdálkodtunk.

7. CÉL – Könyvtár, mint közösségi tér

Beavatkozások:

- ***Olvasói tereinkben esztétikus, modern, könyvtárszakmai szempontoknak megfelelő bútorzat kialakítása.***

2013-tól tudatos átalakító folyamat eredménye a könyvtár belső környezetének megújítása. A gyermekrészleg mára teljesen új formát öltött, ahogyan a fogadótér is megújuláson ment át. 2017-ben is folytattuk a belső tér alakítását megváltozott funkciók igényeihez igazodva. A gyermekrészlegre egy újabb polcot állítottunk be, hiszen helyhiánnyal küzdöttünk. Az olvasóteremben történt a nagyobb felújítás. A terem festését követően teljesen új polcrendszer készült el. Oka: a kézikönyvek használatának forgalma visszaesett, míg a folyóirataink példányszáma megnövekedett. A könyvtár közösségi térként is működik, egyes foglalkozások nagyobb helyet igényelnek, így az új polcokkal sikerült javítanunk ezen a problémám. Az év elején benyújtott Beruházási tervünket valósítottuk meg, el nem tértünk tőle.

- ***A könyvtár elavult, gépészeti elemeinek folyamatos korszerűsítése.***

2017-ben a legnagyobb munkálatokat a fűtés korszerűsítése jelentette, amely hatással volt könyvtárunk életére is. Informatikai eszközeinkben a szervergép adattárolója hibásodott meg.

H-9737 Bük, Eötvös u.11.
Művelődési Központ +36 94 558 409
Sportcsarnok: +36 30 63 01 669
Könyvtár: +36 94 558 411
Fax: +36 94 558 409
E-mail:
muvhaz37@t-online.hu
sportcentrumbuk@gmail.com
ktar.buk@t-online.hu

Javítása elengedhetetlen a napi működésünk érdekében. Könyvtári rendszerünk üzemeltetői elvégezték a szükséges munkákat. Egyéb gépészeti elemek javítására nem volt szükség.

V. BEFEJEZÉS – 2018. ÉVI TERVEK

2018. év sok feladatot tartogat számunkra. A mindennapi könyvtári szolgáltatások mellett folytatjuk intézményünk stratégiai tervében megfogalmazottak szerinti munkánkat. Kiemelt stratégiai céljaink megvalósításában a minőségirányítás, a gyűjteményszervezés, a humán erőforrás gazdálkodás, a könyvtári környezet, az olvasáskultúra-fejlesztés, a csoportos foglalkozások és a rendezvények elsődleges prioritást élveznek. Konkrét elképzeléseink:

- Az Olvasószemüveg programsorozatának folytatása. Elképzelésink szerint, az előadók elfoglaltsága és díjazása függvényében:
    - Ilon Gábor régész, történész
    - Dragomán György író
    - Szabó T. Anna író, költő
    - Dés László előadóművész, zeneszerző
    - Fejős Éva író
- Gyermekolvasóinknak:
    - Dragomán György író
    - Szabó T. Anna író, költő
    - MC Pita Ramos rapper és Lecső Péter színész
    - Bosnyák Viktória író
- Nyári mesetáborunk népszerűsége kötelez bennünket a folytatásra
- Könyvtári Napokon aktív helytállás
- Fiókkönyvtárunk ideiglenes működésének megoldása, az állomány költöztetése
- A Minősített Könyvtár cím pályázat elkészítése, benyújtása
- A könyvtári minőségmenedzsment munka folytatása, a minőségirányítási rendszerünk tudatos alkalmazása