



„az elégedett olvasó a legjobb reklám”

(www.baon.hu)

BESZÁMOLÓ

A BÜKI VÁROSI KÖNYVTÁR ÉS FIÓKKÖNYVTÁR

TEVÉKENYSÉGÉRŐL

2016.

A beszámolót készítette:

Haizler Lászlóné
intézményvezető-helyettes

A beszámolót elfogadta:

Tóth Tamás
intézményvezető

Bük, 2016. november 17.





TARTALOM

1. BEVEZETÉS.....	3 -
2. ERŐFORRÁSOK	3 -
2.1 PÉNZÜGYI.....	3 -
2.2 HUMÁN ERŐFORRÁS.....	4 -
2.3 KÖNYVTÁRI INFRASTRUKTÚRA – TÁRGYI FELTÉTELEK.....	4 -
3. SZAKMAI FELADATELLÁTÁS.....	6 -
3.1 ALAPTEVÉKENYSÉG	6 -
3.2 OLVASÓSZOLGÁLAT.....	7 -
3.3 FELDOLGOZÓ TEVÉKENYSÉG.....	9 -
3.4 GYERMEKKÖNYVTÁRI TEVÉKENYSÉG	9 -
4. KIEMELT STRATÉGIAI CÉLOK - MEGVALÓSÍTÁS.....	10 -
1. CÉL – MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS.....	10 -
2. CÉL – GYŰJTEMÉNYFEJLESZTÉS	12 -
3. CÉL – EMBERI ERŐFORRÁS MENEDZSMENT	12 -
4. CÉL – INFOKOMMUNIKÁCIÓS TECHNOLÓGIAI KÖRNYEZET FEJLESZTÉSE WEBES SZOLGÁLTATÁSOKKAL.....	13 -
5. CÉL – OLVASÁSKULTÚRA FEJLESZTÉSE.....	14 -
6. CÉL – KÖNYVTÁR, MINT KÖZÖSSÉGI TÉR.....	22 -
5. BEFEJEZÉS – 2017. ÉVI TERVEK.....	23 -





1. BEVEZETÉS

Könyvtárunk 2015-2020. közötti időszakra kitűzött stratégiai céljainak konkrét megvalósítására és éves végrehajtására készült el a 2016. évi cselekvési terve, amely meghatározta a könyvtár munkarendjét, tevékenységét, az előirányzott célokat, feladatokat, a felelősök és közreműködők nevét, a határidőket. A könyvtár éves költségvetése biztosította mindezekhez a szükséges forrásokat. A beszámoló szól a kitűzött célok megvalósításáról, a fejlesztésekről, a könyvtár használatáról, s mindazokról a feladatokról, amelyet a könyvtár kis létszámú munkatársi közösségi végzett ez év során.

2. ERŐFORRÁSOK

2.1 Pénzügyi

Bük városa intézményünk éves költségvetésében biztosította a könyvtár alapfeladatainak maximális ellátását. Feladatul tűztük ki, a költségvetési források ésszerű felhasználását a könyvtári feladatellátás és szolgáltatás magas szintű végzése, valamint közvetítése érdekében. Állománygyarapításunk ennek köszönhetően stabil alapokon nyugodott 2016-ban. Éves gyarapítási keretünk:

- könyvekre 1.050.000,- Ft
- folyóiratokra 420.000,- Ft
- AV-dokumentumokra 254.000,- Ft

Bár a fenti összeg évek óta nem emelkedett, de átgondolt, jó gazdálkodási stratégia mellett igyekeztünk a legjobb beszerzési forrásokat megtalálni, és az olvasói igényeknek eleget tenni. Pl. vásárláskor a legnagyobb kedvezményeket biztosító könyvterjesztőket kerestük, figyelemmel kísértük az akciókat. Folyamatosan bővítettük gyűjteményünket, amelyet elektronikusan is feltártunk és visszakereshetővé tettünk a könyvtárhasználók számára.

Az önkormányzati finanszírozást egyéb forrásokkal egészítettük ki 2016-ban is:

- | | |
|---|-------------------------------|
| • érdekeltségnövelő támogatás: | 755.517,- Ft |
| • Márai-program VI: | 119.945,- Ft értékben könyvek |
| • Nemzeti Könyvtár kötetei: | 65.000,- Ft értékben könyvek |
| • Berzsenyi Dániel Könyvtár NKA pályázatából: | 75.000,- Ft |
| • ajándékozások, felajánlások: | 109.364,- Ft értékben könyvek |





2.2 Humán erőforrás

A biztonságos pénzügyi háttér kiegyensúlyozott emberi erőforrás-gazdálkodást eredményezett könyvtárunkban. A szakalkalmazottak létszámában nem történt változás. Jelenleg 1 fő felsőfokú – egyetemi - végzettséggel rendelkező informatikus könyvtáros, 1 fő felsőfokú végzettségű könyvtáros és 1 fő középfokú végzettségű könyvtáros asszisztens napi 8 órás munkaviszonyban látja el a feladatokat. A mindennapi tevékenységet 1 fő technikai személyzet (takarító) segíti. A könyvtár vezetője egyben az integrált intézmény intézményvezető-helyettesi státuszát is betölti. Mindannyian rendelkezünk különböző szintű informatikai/digitális írástudás kompetenciával, gyakorlati tudással. Támogatjuk szakalkalmazottaink rendszeres továbbképzését, szakmai fórumokon való részvételét. Szakmai fejlődésünk érdekében, az új trendek és az új kezdeményezések megismerése céljából fontosnak tartjuk a könyvtáros szakma országos és megyei továbbképzésein, értekezletein, műhelybeszélgetésein könyvtárunk képviseletét. Tagjai vagyunk a Magyar Könyvtárosok Egyesületének, így rendszeresen részt veszünk közgyűlésein, vándorgyűlésein. Az országos könyvtári hálózatban igyekszünk aktív szerepet vállalni. Mindezek mellett hangsúlyt fektetünk az önképzésre is (szaksajtó, szakirodalom stb.).

Könyvtárunk lehetőséget biztosít középiskolás diákoknak az 50 órás önkéntes munkavégzésre, amely az érettségijük megszerzésének alapfeltétele. Egyre többen keresik fel könyvtárunkat a kötelező teljesítés miatt. Ez évben az olvasótáborunk és rendezvényeink lebonyolításában közel 10 diák közreműködött.

2.3 Könyvtári Infrastruktúra – tárgyi feltételek

Központi Könyvtár

Felgyorsult társadalmunkban az „azonnal fogyasztható” információszerzés iránti szükséglet tovább növekedett, amely továbbra is elvárja, hogy a könyvtárak folyamatosan reagáljanak a megváltozott igényekre. Mindezekhez a megfelelő tárgyi feltételeket is biztosítanunk kell. A megfelelő infokommunikációs eszközök megléte nemcsak az olvasók számára elengedhetetlen, hanem a könyvtári munkafolyamatok elektronikus működésének is legfőbb alapja. A SZIKLA21 integrált könyvtári rendszerünk folyamatos fejlesztését és karbantartását biztosítják a rendszer üzemeltetői. Fejlesztéseikkel hozzájárulnak szolgáltatásaink korszerűsítéséhez, bővítéséhez. A rendszer a használók és a





dokumentumcserék nyilvántartása mellett lehetővé teszi a gyűjteményszervezést, az állománygondozást, a tájékoztatást, a helytörténeti fotók, folyóiratok rögzítését, online kereshetőségét, és a könyvtár teljes állományának megjelenését a Vasi Könyvtári Portálon. Interaktív honlapunkon keresztül (www.konyvtarbuk.hu), 0-24 órában érhetőek el online adatbázisaink, katalógusaink. A felhasználók számára biztosítjuk általa az egyes kölcsönzési folyamatok (előjegyzés, hosszabbítás, foglalás, annotálás stb.) távoli elvégzését. Olvasóink közvetlenül tájékozódhatnak a könyvtár állományáról, saját kölcsönzéseikről. Folyamatosan informáljuk őket rendezvényeinkről, aktuális híreinkről. A könyvtár által készített tananyagunk – Könyvtári webes alkalmazások, adatbázisok és tudástárak használata: könyvtári felhasználók alapfokú képzése – nyomtatott és elektronikus formában a használók önképzését, távoktatását segíti a könyvtárban és honlapunkon keresztül.

Rendelkezésre álló információs infrastruktúra:

- 12 asztali számítógépből: 1 szerver, 3 munkaállomás, 8 használói számítógép
- 2 laptop
- projektor, nyomtatók, laptscenner, multifunkciós fénymásoló, digitális fényképezőgép

A könyvtár belső környezetének javítása tudatos fejlesztő munkánkat mutatja, amelynek eredményeként komfortos, családbarát, hangulatos közösségi teret nyújtunk könyvtárhasználóinknak. A 2013-ban megkezdett bútorcserék, a belső térátalakítás növelte könyvtárunk vonzerejét, a pozitív megítélését.

Fiókkönyvtár

A fiókkönyvtárunkban meglévő informatikai infrastruktúra teljes mértékben kielégíti a használói igényeket. A tárgyi feltételek ezen a téren megfelelőek. Jelenleg 2 számítógép áll az olvasók rendelkezésére, internet eléréssel, míg 1 db munkaállomás segíti a könyvtáros munkáját, az elektronikus nyilvántartást és kölcsönzést. A fűrdőkönyvtárban is a SZIKLA21 integrált könyvtári program a könyvtárkezelő szoftverünk.

Irodatechnikai eszköz 1 db fénymásoló, amely az informatikai hálózat részeként egy nyomtató funkcióját is betölti.

Továbbra is a legégetőbb problémát a fiókkönyvtár beázása okozza. Következményei jól láthatóak a burkolaton, a falakon, a padlózatán. Az állagromlás mellett a villanykapcsolók beázása, vizesedése is balesetveszélyt jelent.





3. SZAKMAI FELADATELLÁTÁS

3.1 Alaptevékenység

A központi könyvtárban heti 32 órás, míg bükfürdői fiókkönyvtárunkban heti 31 órás nyitva tartási időben, sokoldalú szolgáltatás-kínálattal várjuk olvasóinkat.

- **kölcsönzés:** könyvek, magazinok, közéleti lapok, audiovizuális és elektronikus dokumentumok, "hangoskönyvek" vakok és gyengénlátók számára, valamint diafilmek;
- **helyben használat:** helyben használható a kézikönyvtári állomány, az időszaki kiadványok, folyóiratok, napilapok, katalógusok;
- **online és a helyben elérhető adatbázisokból,** elektronikus katalógusokból is tájékozódhatnak az érdeklődők;
- **közhasznú információk szolgáltatása:** pl. önkormányzati rendeletek, stb.
- **tájékoztatás, irodalomkutatás:** irodalomjegyzék vagy bibliográfia összeállítása igény szerint;
- **helyismereti tájékoztatás:** a könyvtár gyűjti, feltárja és rendszerezi a város múltjával és jelenével kapcsolatos könyveket, elektronikus és audiovizuális dokumentumokat, kéziratokat, napilap- és folyóiratcikkeket, aprónyomtatványokat (képeslapok, fényképek, meghívók stb.). A könyvtár átveszi, feldolgozza magánemberek által adományozott helyismereti témájú hagyatékot is (pl. Bernáth Lajos, Szabó József fotógyűjteménye);
- **könyvtárközi kölcsönzés:** a könyvtárunk dokumentumgyűjteményében fel nem lelhető dokumentumokat eredetiben, másolati formában vagy elektronikus dokumentumként kölcsönözni tudjuk más szolgáltatóktól. 2016. október 31-ig 64 küldött és 11 beérkezett kérésünk volt.
- **csoportos foglalkozások:** gyermekeknek, fiataloknak, felnőtteknek
- **felhasználóképzések:** óvodai felkészítők, iskolai tanórák, felnőttképzés;
- **rendezvények:** évfordulókhoz, könyvkiadáshoz, egyéb alkalmakhoz kapcsolódóan, író-olvasó találkozók, könyvbemutatók, előadóestek, kiállítások;
- **internethasználat:** a lakossági internethasználat céljára 8 számítógép áll rendelkezésre
- **irodai tevékenység:** nyomtatás, szkennelés, fénymásolás lehetősége
- **eMagyarország Pontként** működés: eügyintézés igény szerint





3.2 Olvasószolgálat

Az olvasószolgálati tevékenység az egyik legfontosabb szolgáltatási terület a könyvtári munkában. Az olvasószolgálati visszajelzések alapján mérhető leginkább a könyvtári szolgáltatások minősége. Az alapfeladata, miszerint a könyvtáros segít az olvasónak megtalálni a számára szükséges információt -, nem változott az évek során, csak maguk a közvetítő eszközök, közvetítő csatornák módosultak és módosulnak az információs technológiák folyamatos fejlődésével. A papír alapú szolgáltatás mellett a digitális tartalomszolgáltatás iránti igény utolérhető könyvtárunkban.

Forgalmi adatok

	<u>Központi Könyvtár</u>					<u>Fiókkönyvtár</u>				
	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.
Aktív használó	343	368	358	345	360	249	267	241	274	271
Személyes használat	7122	7414	11148	10207	9706	2432	2357	2826	2548	2560
Internethasználó	715	702	970	825	744	217	142	167	115	92
Távhasználat online használat nélkül	215	202	188	246	223	5	59	93	87	65
Kölcsönzött dokumentumok száma	11596	9792	14228	14183	14394	5183	4078	5653	5589	5724
Helyben használt dokumentumok száma	8862	9341	15939	14106	14207	6236	5934	9069	7496	8315
Referenz kérdések száma	1162	2254	4968	4451	4132	506	830	1391	1279	1421
Gyermekek – személyes használat	3028	3518	5915	4536	4702	56	59	49	47	70
Gyermekek – kölcsönzött dokumentumok száma	4875	4231	6649	6160	6227	32	51	65	51	91

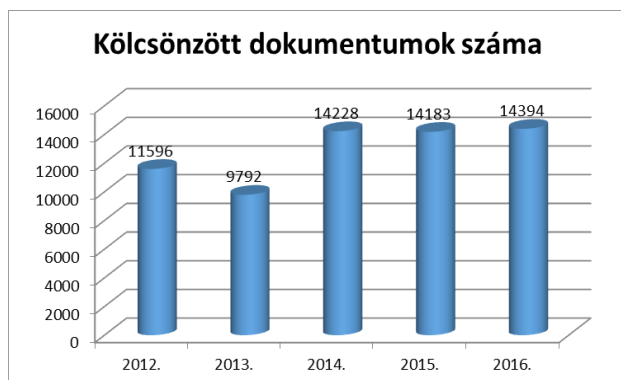
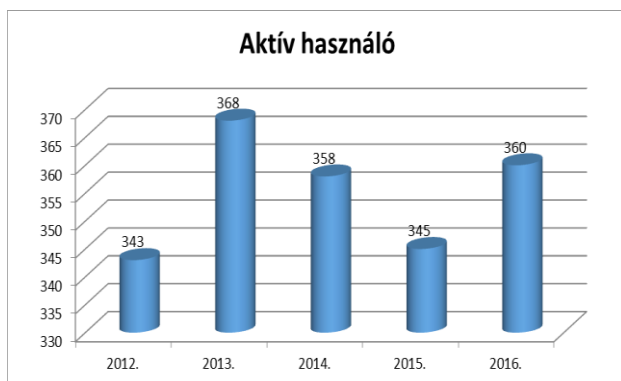




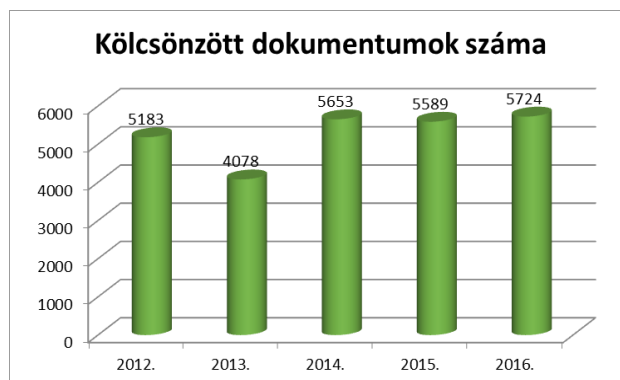
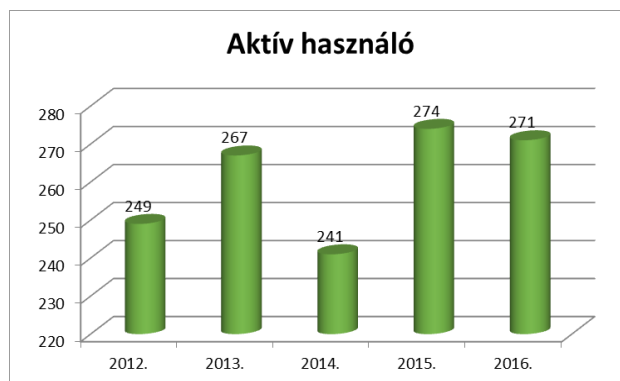
A könyvtári forgalmi adataink nem egy adott év forgalmát tükrözik, hanem egy adott időszak – két beszámoló közötti - könyvtárhasználatát mutatják, függetlenül attól, hogy maga a mért időszak mégis csak egy év.

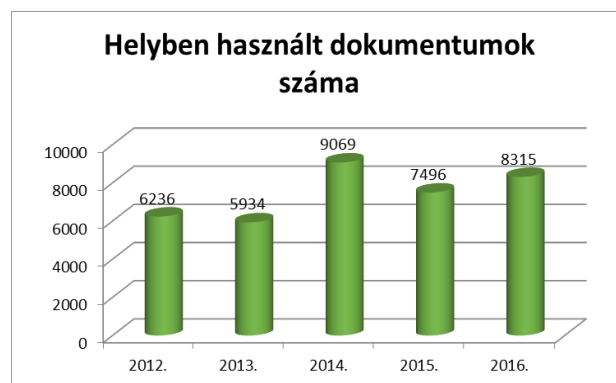
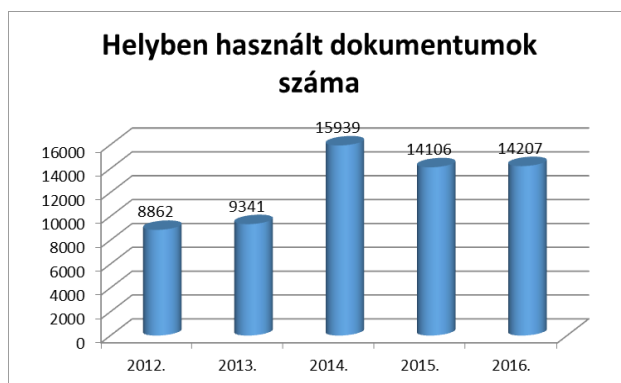
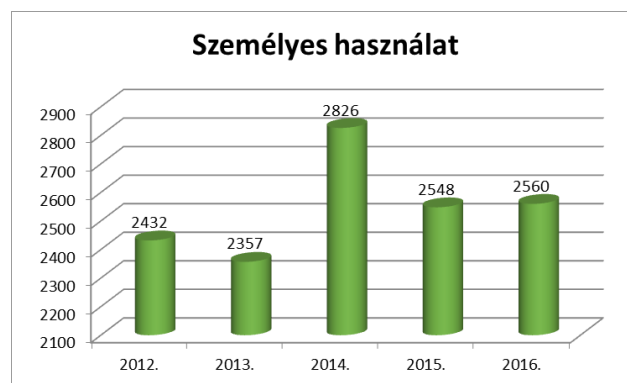
Az elmúlt évek statisztikai adatait összehasonlítva megfigyelhető, hogy a TÁMOP és TIOP pályázataink időszakában (2013-2014) kapott pénzügyi támogatások olyan fejlesztési lehetőségeket, olyan rendezvénysorozatokat, rendhagyó tanórákat, felhasználóképzéseket biztosítottak, amelyek megnövelték jelentősen a könyvtár forgalmi adatait. Egyes mutatók emelkedést, míg más területek viszonylagos stagnálást vagy éppen csökkenést jeleznek. Az infokommunikációs technológia fejlődésének, az okos telefonok és a hordozható PC-k térhódításának következménye, hogy csökken az internet és az asztali gépek személyes használata könyvtárunkban és a fiókkönyvtárban is. S bár személyesen kevesebben keresték fel október 31-ig könyvtárunkat, a helyben használt dokumentumok számában nem mutatkozik negatív változás.

Központi könyvtár



Fiókkönyvtár





3.3 Feldolgozó tevékenység

Dokumentum-gyűjteményünket a gyűjtőkori szabályzatunk alapelvei szerint, a közművelődési könyvtár kritériumainak megfelelően és legfőképpen az olvasói igényeket szem előtt tartva fejlesztettük. A beszámoló készítése idején éves felhasználási és gyarapítási adatokkal nem tudunk még szolgálni, ugyanis a keretösszeg teljes felhasználása erre az időszakra még nem történt meg. A könyvtár teljes könyv, és audiovizuális állományát elektronikusan már rögzítettük. Tájékoztató eszközként már csak az elektronikus/online katalógusunkat használjuk. Az adatok rögzítését, a könyvtári dokumentumok feltárását és állományba vételét, a tájékoztatást, a digitalizálást és honlapunk aktualizálását is a központi könyvtár munkatársai végzik. Fiókkönyvtárosunk feldolgozó tevékenységet nem lát el.

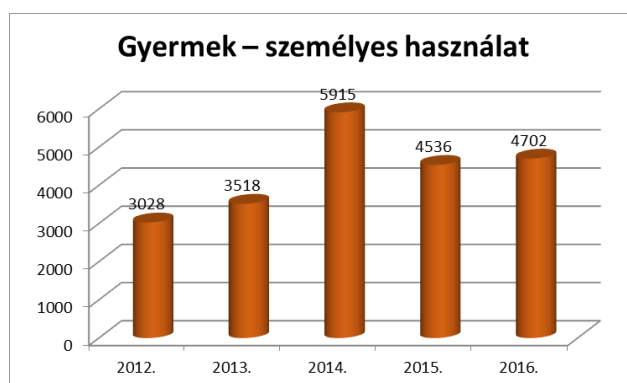
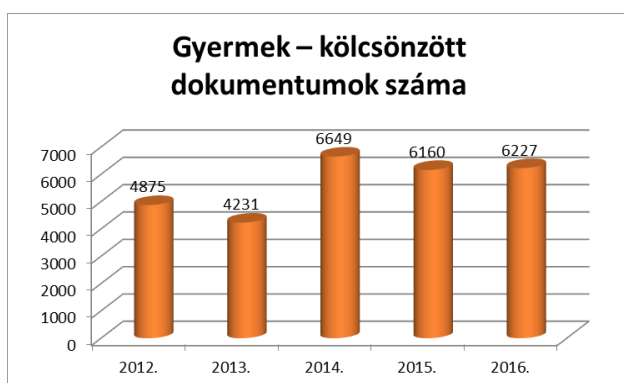
3.4 Gyermekekönvtári tevékenység

A könyvtáraknak óriási szerepük van az olvasáskultúra terjesztésében. Az olvasási készség és megértés fejlesztése, az olvasás megszerettetése alapvető fontosságú számunkra már akkor is, amikor az egyén még nem tud önállóan olvasni.



A gyermekkorosztályt kiemelt figyelem övezi könyvtárunkban, hiszen regisztrált használóink közel 50%-át a 14 év alatti olvasóközönség adja. A babáktól az iskolásokig, valamennyien, a harmadik otthonuknak tekinthetik intézményünket. A folyamatosan megújuló belső környezetünk, a gondosan válogatott gyermekirodalmunk és közösségi rendezvényeink mutatják elkötelezettségünket és szeretettünket az érett, művelt felnőtté válás apró szegmensében.

A fiókkönyvtár látogatóinak nagyon kis létszámát teszik ki a gyermekolvasók. Bár évek óta emelkedést jeleznek a mutatók, ám a forgalmi adatok (3.2. fejezet) olyan alacsonyak ennek a korcsoportnak a körében, hogy szükséges megvizsgálni az okokat és a használat növelésére megoldásokat keresni.



4. KIEMELT STRATÉGIAI CÉLOK - MEGVALÓSÍTÁS

1. CÉL – Minősbiztosítás

Beavatkozások

- **Használói elégedettségmérések végzése.**

Könyvtári szolgáltatásainknak, a mindennapi könyvtári tevékenységünknek alapja az olvasói igényeknek, szükségleteknek való megfelelés. Véleményük, elégedettségük, panaszai, pozitív és negatív kritikáik megismerése elengedhetetlenül fontos számunkra. Markó Tamásné kutatási tervet készített a használói elégedettségmérés és igényfelmérés céljából. Az összeállított, papír alapú, anonim kérdőívek kiadása, a kérdezés lebonyolítása a beszámoló beadásának időszakában történik. A kérdőívek kiértékelésére, az eredmények összefoglalására az év végén kerül sor.





- **Együttműködő partnerek elégedettségének vizsgálata.**

2016. évre terveztük a könyvtár külső együttműködő partnereinek – fenntartó, oktatási intézmények, társintézmények, civil szervezetek - elégedettségvizsgálatát. Munkatársaink leterheltsége, a megnövekedett feladatok és a kollégák meglévő szabadságai miatt, a felmérés elvégzését 2017 tavaszára halasztottuk el.

- **Kollégák továbbképzése a minőségfejlesztés érdekében.**

A könyvtári minőségirányítási rendszer szabályos működtetése, a könyvtár önértékelésének szakszerű és hatékony lebonyolítása, valamint a Minősített Könyvtár cím pályázat sikeres összeállítása érdekében 2 fő kolléga – Haizler Lászlóné és Markó Tamásné - elvégezte Budapesten a Könyvtári Intézet 60 órás „A könyvtárak minősítése és a Könyvtári Közös Értékelési Keretrendszer” c. akkreditált tanfolyamát. A Minősített Könyvtár Cím sikeres pályázatának elkészítése érdekében bekapcsolódtunk 4 alkalommal a vasvári Bendefy László Városi Könyvtár felkészítő tréningjeibe.

- **A folyamatszabályozás rendszerének kidolgozása.**

Az év kezdetekor Keszeiné Barki Katalin - NKA pályázati támogatásból - mentorálta felkészülésünket és szakmai munkájával segítette a minőségirányítási rendszer bevezetését könyvtárunkban. Vidra Szabó Ferenc könyvtári szakértő vasvári tréningje szintén óriási segítséget jelentettek számunkra a könyvtári folyamatszabályozás rendszerének megismerésében és kidolgozásában. A szakmai instrukcióik alapján összeállítottuk folyamatmenedzsmentünket, és a könyvtári munkafolyamatok tevékenységleltárát. A szabályozott folyamatokhoz jelen időszakban készítjük a folyamatábráinkat, a szolgáltatás-leírásokat és a kockázatelemzéseket a minőségi szolgáltatás érdekében.

- **Szervezeti kultúra, kommunikáció, együttműködés – elemzés, értékelés.**

Könyvtárunk átdolgozta, majd véglegesítette kommunikációs tervét, amelyben szabályozta külső és belső kommunikációjának rendjét. Szervezeti kultúránk vizsgálatának és értékelésének fő célja könyvtárosaink véleményének megismerése a szervezeti kultúra megerősítése és a könyvtár presztízsének folyamatos növelése érdekében.

Könyvtárunk munkatársait a minőségközpontú gondolkodás jellemzi. A minőségi szolgáltatásokért, a tudatos dokumentálásért és célkitűzéseink megvalósításáért a teljes körű minőségirányítás (TQM) módszereit és technikáit alkalmazzuk.



2. CÉL – Gyűjteményfejlesztés

Beavatkozások

- ***Az olvasói igények rendszeres felmérése, az állománygyarapítás során figyelembe vétele.***

Könyvtárunk állományának alakulását maguk az olvasók is befolyásolni tudják gyarapítási ötleteikkel. Személyes és online lehetőséget is biztosítunk számukra. A könyvtárban, a kölcsönző pultunkon elhelyezett „Kívánság füzetbe” tudják bejegyezni gyarapítási kívánságaikat, vagy a honlapunkon hozzáférhető Beszerzési javaslaton keresztül van módjuk kéréseiket elküldeni. Minden olyan reális igényt, amely Gyűjtőköri szabályzatunk előírásainak megfelelt, és nem jelentett kizárólagosan egyedi kérést, teljesítettük.

3. CÉL – Emberi erőforrás menedzsment

Beavatkozások:

- ***Tudástérkép elkészítésével a hiányzó ismeretek és kompetenciák felmérése.***

A munkatársak kompetenciájának, tudásának számbavételével készült el az a tudástérkép, amely nemcsak azt mutatja meg számunkra, hogy milyen pozitív humánerőforrás kapacitással rendelkezik könyvtárunk, hanem a meglévő és az elvárt tudásra, tulajdonságokra is felhívja figyelmünket. Első lépésként számba vettük könyvtárosaink szakmai tudását a megszerzett végzettségeik, képesítések alapján, illetve összegyűjtöttük mindazon tulajdonságokat, amelyek tevékenységük elvégzéséhez feltétlen szükségesnek gondoltunk. Az értékelés során megállapítottuk azt is, hogy melyek azok a készségek, képességek, amelyek egy-egy munkatárs esetében fejlesztésre szorulnak, azaz milyen képzéseken elvárt/szükséges/”lenne jó” az elkövetkezendő években részt vennünk.

- ***Tudástérkép alapján a munkatársak feladatainak kijelölése.***

A tudástérképünk összeállítása után elkészült az a könyvtári feladatmátrix, amely meghatározza a munkatársak számára a mindennapos feladataikat. Egyes munkafolyamatokat többen is elvégezhetnek. A tevékenységi körök kijelölését befolyásolta a munkavégzés helyszíne. Például: feldolgozó tevékenységet csak a központi könyvtár munkatársai folytatnak, ebben a fiókkönyvtáros nem vesz részt.





- **Munkatársi teljesítményértékelés rendszerének bevezetése.**

A munkatársak teljesítményének értékelésére megalkotott rendszerünk célja, hogy feltárja a munkatársak szakmai tudását, kompetenciáit. Megmutassa tevékenységük erősségeit, képességeit, fejlesztendő területeit. Elősegítse a fejlesztési igények megismerését, és a képzési célok megfogalmazását. Ösztönzőleg hasson az eredményesebb munkavégzésre. Az értékelési rendszer alapján minden munkatársunk önállóan értékeli magát egy értékelőlap segítségével. A könyvtár vezetője is értékeli a munkatársat, ugyanazon szempontok alapján. A két értékelés összevetése, a különböző értékelések okainak feltárása és a konszenzuskeresés valamennyi munkatárs együttes (csoportos) megbeszélésével történik. A teljesítményértékelést december hónapban végezzük a könyvtár cselekvési tervének ütemezése szerint.

4. CÉL – Infokommunikációs technológiai környezet fejlesztése webes szolgáltatásokkal

Beavatkozások:

- **IKT eszközpark folyamatos felülvizsgálata, fejlesztése.**

Az informatikai eszközök karbantartása folyamatos ellátást igényel. Integrált könyvtári rendszerünket az üzemeltető (Netlib Kft.) vásárolt szolgáltatásként távfelügyeli, ám az idei évben a rendszer frissítése helyszíni beavatkozást is igényelt. Szervergépünk Linux szoftvere elavult, amely a könyvtári rendszerünk működésének biztonságát kockáztatta már. Bizonytalanná vált a SZIKLA21 napi használata és honlapunk szolgáltatásait sem tudták igénybe venni olvasóink. A javításra november hónapban került sor.

Az informatikai infrastruktúra karbantartására (hardverek, szoftverek) külső szakember segítségét kértük, aki a könyvtári hálózat kiépítésben, folyamatos fejlesztésben, javításában mindig a legmegbízhatóbb, legkedvezőbb feltételeket kínáló partnerünknek bizonyult. (Fábián Jenő – IT Cont) 2016-ban a szakemberek javaslatára készítettük el IT-környezetünk fejlesztésének tervét. Működésképtelenné vált szünetmentes tápegységek, külső adattárolónk cseréjét és olvasói számítógépek teljesítményének növelését, az internet elérés stabilizálását hajtottuk végre a szükséges évközi javítások mellett. Legnagyobb beruházásunk ebben az évben egy nagyméretű monitor megvásárlása volt, amely segíti az iskolán kívüli könyvtári órák lebonyolítását, technikai körülményeink korszerűsödését.

A 2016. évi érdekeltségnövelő támogatásunk nemcsak az említett fejlesztésekhez nyújtott pénzügyi forrást, hanem gyermekolvasóink részére egy újabb szolgáltatás bevezetéséhez is hozzájárult. Megrendeltük a BOOKR Kids alkalmazást, amelyben könyvesboltnyi mesét kínálnak egy applikációba rejtve a fejlesztők. Mindezt rengeteg interaktív történettel, gazdagon illusztrált mesékkel és fejlesztő feladatokkal kiegészítve. A szolgáltatás eléréséhez tartozik egy 2 személyes meseasztal, székekkel, 2 db mesetablettel, fejhallgatóval. A megrendelés teljesítése folyamatban van.

5. CÉL – Olvasáskultúra fejlesztése

Beavatkozások:

- **Csoportos látogatások/foglalkozások szervezése.**

Könyvtárunk még 2013-ban együttműködési szerződést kötött a helyi közoktatási intézményekkel, amelyben a könyvtár olyan foglalkozások, csoportos látogatások, könyvtárhasználati tanórák és rendezvények megszervezését, megtartását vállalta, amelyek hozzájárulnak a gyerekek egészséges jellemfejlődéséhez, az olvasási kompetenciáik fejlesztéséhez, a felhasználóképzéshez, az élményszerzéshez, az olvasási kultúra terjesztéséhez és az iskolán kívüli oktatáshoz. Idén az óvodások foglalkozásai kötődtek a népmese napjához, az ünnepekhez, a könyvtári nap programjaihoz. Ők a hallgató közönsége a könyvtárban forgatott esti meséknek is, amelyeket 2013 óta készítünk a helyi televízióval. Idén októberben a Fiókmesék 33. mese felvétele történt meg.



Kukori csoport a Népmese napján



Fiókmesék - tévéfelvétel



Könyvtárunk nagyon jó kapcsolatot ápol a helyi iskola közösségével. Kiemelt programjaink tovább erősítették együttműködésünket és mindazt a szellemiséget, amelyet gyermekolvasóink érdekében vallunk, és mindazt a tevékenységet, amelyet az élményszerző könyvtári pillanatokért, az olvasás szeretetért teszünk. Író-olvasó találkozóinkon a bükki gyerekek mellett rendszeresen részt vesznek a szomszéd település, Bő, iskolásai is. Kiemelt rendezvényeink voltak:

- Március 18. - **Húsvéti játszóház**
- Május 06. - **Mutassunk Szamárfület – Nagy Bandó András**



Így értékelték a tanítók...



Nagy Bandó András interaktív előadása



- Október 03-08. - **Nagy Könyvtári Beavatás - Országos Könyvtári Napok**

Minden évben – idén is - törekedtünk arra, hogy gazdag programkínálatunkban minden korosztály megtalálja a kedvére való eseményt, szolgáltatást. Számadataink a sikerességet bizonyítják, hiszen 18 alkalmon összesen 612 fő vett részt. A könyvtári héten vendégünk volt

dr. Csider Sándor költő, aki **drámajátékokkal fűszerezett rendkívüli irodalomóráján Álomút c. verseskötetét mutatta be** a 3. osztályos diákoknak. Az Olvasószemüveg őszi közönségtalálkozóján Lőrincz L. László író sok-sok humorral beszélt kalandos életéről. Napjainkban sokat és sokan foglalkoznak a környezeti fenntarthatóság témakörével, a könyvtárak "zöldítésével", ökológiai szolgáltatásainak terjesztésével. A témához kapcsolódóan, az olvasóteremben kialakított **zöld zugunkkal** nemcsak színvilágában, hanem az ott elhelyezett tematikus irodalommal is könyvtárunk „zöld könyvtári” funkcióját emeltük ki. Gyermekprogramjaink sorába folyamatosan és tudatosan becsempésztük a természeti környezet megismerését és védelmét. Az aprócskák, az ovisok, az iskolások hamar birtokba vették a zöld zug kényelmét és lett helyszíne mocorgós – ölbeli játékoknak, mesefelvételnek, kézműves foglalkozásnak. A legnagyobb élményt az **„Éjszaka a könyvtárban” program** nyújtotta idén is. Öreg néninek, vasutasnak, csillagásznak, cowboynak, bohócnak öltözött könyvtárosok és középiskolai diákok keltették életre a meséket és a tudományokat, amelyek között Tóth Viki néni kalauzolta az elemlámpás felfedezőket. **TOP10 nappal** zárult a programokkal színesített könyvtári hetünk, ahol díjaztuk azon olvasóinkat, akik valami módon kiemelkedtek tevékenységükkel a könyvtári közösségünkben. 11 kategóriában adtunk át jutalmat: a legfiatalabb és a legidősebb könyvtárhasználóknak; a legtöbb könyvet kölcsönzött felnőtt, szépkorú, gyermek olvasóinknak; a „legnemzetisportosabb”, a „legvöröspöttyösebb”, a „legbogyósabb” és a legjátékosabb könyvtártagok részesült könyvjutalomban.



Csider Sándor



Ovisok a könyvtárban



Éjszaka a könyvtárban

Őszi kiemelt programjaink:

- *A részeg elefánt* – Lackfi János költő rendkívüli irodalom órája 4-9. osztályosoknak, „két felvonásban” (november 24.) – Olvasószemüveg programsorozat keretében
- *Én Büköm* – esszéíró és fotópályázat eredményhirdetése decemberben

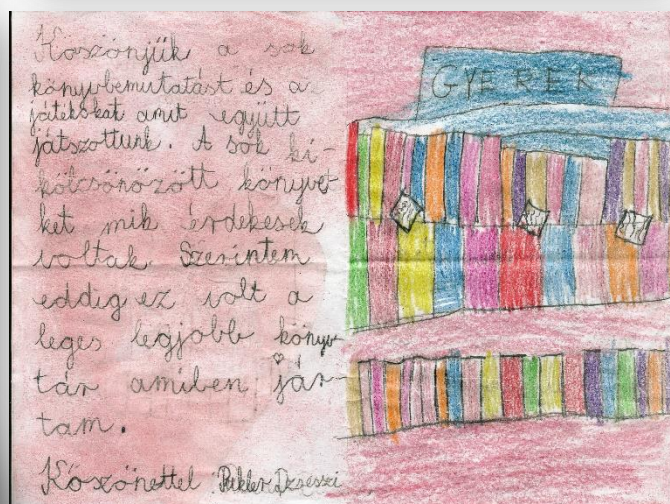
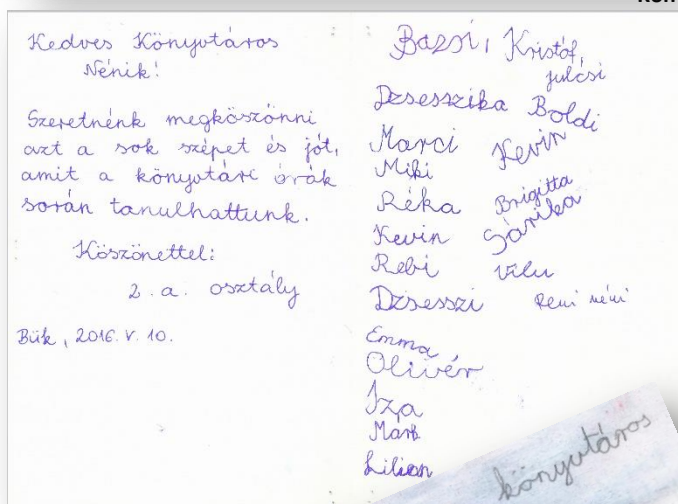


• Könyvtárhasználati órák

2016-ban 12 könyvtári órát tartottunk a helyi általános iskola diákjainak. Egy-egy témakört érintve ismerkedtek meg a gyerekek a könyvtár információforrásaival, azok tipizálásával, a dokumentumok rendszerezésével, az információ keresésével. A jó hangulatú tanórák értékelésére, a gyerekek könyvtári közösségi életére, a könyvtárosok felkészültségének elismerésére maguk a gyerekek adtak bizonyosságot azokkal az apró gesztusokkal, amelyekkel fordultak a tanórát megtartók felé, azaz felénk.



Könyvtári óra



Amikor a gyerekek meglepnek bennünket és értékelnek



• *Olvasótábor*

Negyedik alkalommal szerveztük meg nyári mesetáborunkat alsó tagozatos diákok számára. Tóth Viktória, óvónő csatlakozott hozzánk táborvezetőként. 5 napon át 32 gyermek nyári szünetének hasznos, kreatív, játékos eltöltéséről gondoskodtunk. A tábor idei programját a mesehősök és azok tulajdonságaira, varázslataira építettük. Csoportokban rendeződött táborozók napi feladatokban mérték össze erejüket, ügyességüket és tudásukat. A gyermekek naponta 1x főtt ételt (ebédet) kaptak. A tábor költségtérítéses volt, amely fedezte az étkezést, a kreatív foglalkozások alapanyagait, belépőjegyek árát, a fagyizást. Középiskolás önkéntesek segítették a munkánkat.



Elégedettségmérés eredménye



Tábori pillanatok



• **OLVASÓSZEMÜVEG - író-olvasó találkozóak szervezése.**

Olvasószemüveg címmel indítottuk el az író-olvasótalálkozók hangulatát idéző programsorozatunkat. 2016-ban 5 előadást szerveztünk a felnőtt közönség számára. A rendezvények iránti érdeklődés arra kényszerített bennünket, hogy kilépjünk a könyvtár falain kívülre és integrált intézményünk nagyobb befogadó kapacitású termeit vegyük igénybe programjaink megtartásához. Meghívott vendégeink voltak:

- Március 17. - **Endrei Judit** – író, bemondó, szerkesztő-műsorvezető



- Április 14. - **Müller Péter** - József Attila-díjas író, dramaturg, forgatókönyvíró, előadó. A hazai spirituális irodalom egyik legismertebb alakja



- Május 06. - **Nagy Bandó András** - Karinthy-gyűrűs humorista, előadóművész, író



- Október 05. - **Lőrincz L. László** - orientalista, író, műfordító



- Október 28. - **dr. Csider Sándor** – költő, tanár – verseskötet bemutató





Rendezvényeink 2016. november közepéig.

Időpont	Program megnevezése	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények			A használóképzést szolgáló alkalmak			Olvasáskultúra-fejlesztő programok			Egyéb rendezvények		
		alkalom	gyerek	felnőtt	alkalom	gyerek	felnőtt	alkalom	gyerek	felnőtt	alkalom	gyerek	felnőtt
2016.01.22	Barangolás irodalmi hegycsúcsokon	1		24									
2016.02.05	Mesék a könyvtárban - 2. a.				1	20	1						
2016.02.05	Mesék a könyvtárban - 2. b.				1	18	1						
2016.03.03	Totyogó mocorgó										1	2	3
2016.03.03	Ovis mocorgó										1	4	5
2016.03.03	Mocorgó tanoda										1	3	1
2016.03.17	Totyogó mocorgó										1	8	9
2016.03.17	Olvasószeműveg - Korhatártalanul - Endrei Judit estje	1		32									
2016.03.18	Acsalád - könyvtári óra - 2.a							1	17	1			
2016.03.18	Acsalád - könyvtári óra - 2.b							1	19	1			
2016.03.18	Húsvéti játszoház	1	21	5									
2016.03.24	Totyogó mocorgó										1	8	11
2016.03.24	Ovis mocorgó										1	4	5
2016.04.11	Költészet Napja Varró Dani verseivel	1	25	4									
2016.04.14	Olvasószeműveg - Férfiélet - női sors - Müller Péter estje	1		162									
2016.04.21	Totyogó mocorgó										1	8	10
2016.04.21	Ovis mocorgó										1	9	7
2016.04.21	Mocorgó tanoda										1	5	8
2016.05.06	Mutassunk számárfület - Nagy Bandó András	1	160	10									
2016.05.06	Olvasószeműveg - Kocka utcától Toscanáig - Nagy Bandó András	1		42									
2016.05.11	Szüldőföld - könyvtári óra - 2.a							1	20	1			
2016.05.11	Szüldőföld - könyvtári óra - 2.a							1	19	1			
2016.05.12	Mocorgó tanoda										1	5	1
06.27-07.01	Mesetábor	5	39	9									
2016.07.15	Vasvári mesetáborozók jártak nálunk - játék	1	30	4									
2016.09.28	Könyvtári óra - ismeretterjesztő könyvek - 3.a				1	19	1						
2016.09.28	Könyvtári óra - ismeretterjesztő könyvek - 3.b				1	21	1						
2016.09.29	Népmese napja az ovisokkal							1	15	4			
2016.09.30	Könyvtári óra - folyóiratok - 2.a				1	15	1						
2016.09.30	Könyvtári óra - folyóiratok - 2.b				1	18	1						
10.03-10.08	ZZ avagy Zöld Zug										6	182	125
2016.10.04	Csillagászati előadás - Horváth István	1	10	12									
2016.10.04	Ovisok a Zöld Zugban	1	20	5									
2016.10.04	Álomút - Csider Sándor drámajáték órája							1	20	4			
2016.10.05	Álomút - Csider Sándor drámajáték órája							1	18	4			
2016.10.05	Dömdödöm mocorgó										1	8	12
2016.10.05	Ovis mocorgó										1	8	10
2016.10.05	Mocorgó tanoda										1	6	8
2016.10.05	Fiókmesék - tévéfelvétel							1	20	9			
2016.10.05	Olvasószeműveg - Lőrincz L. László estje	1		32									
2016.10.07	Zöld béka a Zöld Zugban - kreatív foglalkozás										1	20	5
2016.10.07	Éjszaka a könyvtárban	2	35	13									
2016.10.08	TOP10 Nap	1	8	9									
2016.10.20	Mocorgó tanoda										1	5	1
2016.10.20	Totyogó mocorgó										1	11	11
2016.10.20	Ovis mocorgó										1	9	1
2016.10.28	Olvasószeműveg - Csider Sándor könyvbemutatója	1		11									
2016.11.03	Mocorgó tanoda										1	7	1
2016.11.03	Totyogó mocorgó										1	9	10
2016.11.03	Ovis mocorgó										1	9	1
2016.11.10	Mocorgó tanoda										1	7	1
2016.11.10	Totyogó mocorgó										1	12	12
2016.11.10	Ovis mocorgó										1	8	1





2016. év eddigi könyvtári rendezvényei összesítve:

Alkalom összesen:	63 alkalom
Gyermek összesen:	964 fő
Felnőtt összesen:	664 fő
Résztevő összesen:	1628 fő

Rendezvényeink látogatottságát kisvárosi viszonylatban megfelelőnek mondhatjuk - átlag 29 fő -, ám a számadatokat tekintve nagyobbak az elvárásaink. A közönségszervezésben több információs csatornát bevetettünk – plakátok, személyes meghívók, közösségi oldalak, honlap -, ám a létszám növelése igazi kihívást jelent számunkra. Az olvasáskultúra közvetítésében szükségesnek érezzük, hogy olyan közismert, népszerű írókat, költőket is vendégeink sorában köszöntsük - magasabb tiszteletdíj ellenére is -, akikkel a személyes találkozásra nem igazán jut lehetősége másképpen egy kisvárosi embernek. Az éves költségvetési keretrészünkkel, amely a programsorozatunknak biztosított költségforrást, jól gazdálkodtunk. Az őszi Olvasószeműveg rendezvényeinek értékelése még folyik, de a találkozók utáni elégedettségmérések a résztvevők megelégedését tükrözik.

6. CÉL – Könyvtár, mint közösségi tér

Beavatkozások:

- ***Olvasói tereinkben esztétikus, modern, könyvtárszakmai szempontoknak megfelelő bútorzat kialakítása.***

2013-tól a TÁMOP-3.2.4.A-11/1-2012-0015 azonosító számú pályázatunk eredményeként kezdtük meg a könyvtár belső környezetének, megjelenésének megújítását. A gyermekrészleg teljesen átalakult és a fogadótér új kölcsönző pulttal gazdagodott. Pályázati forrásból és saját költségvetésből lecseréltük az olvasótermi székeket (20 db), valamint új függöny került az ablakokra. Belső környezetünk átalakítását folytattuk 2015-ben azzal, hogy a felnőtt részlegünkben 3 új fotelt vásároltunk olvasóink kényelmes időtöltésének érdekében. 2016-ban folytatódott a megkezdett átalakítás. A fogadótérben új fogasok és táskatartó került, míg a könyvtárvezető irodájában új polcok felszerelésére volt szükség a megnövekedett irattározási problémák megoldására. Beruházási tervünket az intézmény fenntartója elfogadta és 2016. tavaszán elkészültek az említett bútorok.





▪ **A könyvtár elavult, gépészeti elemeinek folyamatos korszerűsítése.**

Az intézmény melletti Átriumba térfelügyelő kamerákat helyeztek el, amelynek kiszolgáló technikai eszközeit a könyvtár informatikai termébe telepítették az üzemeltetők. Az eddig is túlterhelt villamossági hálózat kapacitását tovább gyengítette ez a technikai eszköz. A könyvtár azon frontján, ahol mindemellett még az informatikai terem, a könyvtár szervergépe, egy munkaállomás és hűtőszekrény is működik, gyakoriá vált az áramkimaradás a túlterheltség miatt. Ősszel egy nagyobb teljesítményű biztosíték cseréjére került sor az áramforrás stabilizálása céljából. A már említett informatikai fejlesztéseken és a fénymásológép karbantartásán kívül egyéb gépészeti elemek javítására nem volt szükség.

5. BEFEJEZÉS – 2017. ÉVI TERVEK

2017. év sok feladatot ró számunkra. A mindennapi könyvtári szolgáltatások mellett folytatjuk intézményünk stratégiai tervében megfogalmazottak szerinti munkánkat. Kiemelt stratégiai céljaink megvalósításában a minőségirányítás, a gyűjteményszervezés, a humán erőforrás gazdálkodás, a könyvtári környezet, az olvasáskultúra-fejlesztés, a csoportos foglalkozások és a rendezvények elsődleges prioritást élveznek. A partnereinkért, az olvasó közönségért, az ő megelégedettségükért. Konkrét elképzeléseink:

- Nyugdíjba vonuló fiókkönyvtárosunk helyére kreatív, empatikus, jó szervezőkészséggel rendelkező, kommunikatív könyvtáros alkalmazása.
- Az Olvasószemüveg programsorozatának folytatása. Elképzelésink szerint, az előadók elfoglaltsága és díjazása függvényében: Karafiáth Orsolya és Koncz Zsuzsa beszélgető estje, Hegyi Barbara, mint szakácskönyv író, Kepes András író-olvasó találkozója, Vekerdy Tamás pszichológus – író, Fábíán Janka író.
- Gyermekolvasóinknak: Csukás István, Berg Judit.
- Nyári mesetáborunk népszerűsége kötelez bennünket a folytatásra.
- Olvasótermünk megújítása, új polcrendszer, nagyobb közösségi térrel.
- Nagyobb sáv szélességű internet-hozzáférés a hatékony és biztonságos szolgáltatásért.
- A Minősített Könyvtár cím pályázat korrekt elkészítése, benyújtása.
- A könyvtári minőségmenedzsment munka folytatása, a minőségirányítási rendszerünk tudatos alkalmazása.